# GUIDE LuxTrust Mobile

Version française 10.2022



Your Bridge to Life



Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous avons le plaisir de vous remettre ci-dessous le guide d'activation pour votre certificat LuxTrust Mobile. En effet, avant de pouvoir utiliser l'application LuxTrust Mobile pour accéder à S-Net ou à toute autre application recourant à l'identification LuxTrust, il faut l'activer sur votre smartphone. Cette procédure n'est à suivre qu'une seule fois.

Veuillez-vous munir de l'SMS avec vos codes d'accès ainsi de votre code d'activation que vous avez reçu suite à votre commande du certificat LuxTrust Mobile. Nous vous recommandons de garder vos codes d'accès LuxTrust en lieu sûr jusqu'à l'expiration du certificat.

Veuillez télécharger l'application LuxTrust Mobile depuis l'App Store ou Google Play.



Ouvrez l'application LuxTrust Mobile sur votre smartphone et cliquez sur « Nouvel utilisateur ».



2

Veuillez saisir votre USER ID ainsi que le mot de passe initial que vous avez reçus par SMS et cliquez sur « Suivant ».



#### 3

Après avoir lu les conditions générales de LuxTrust, veuillez confirmer en glissant le bouton en bas vers la droite.

#### 4

Cliquez ensuite sur « Confirmer ».

CERTIFICED O	CHARGE DEPOSITIES SALDER LDAS FROME OFFIC	2.0
SERVICES S	OUSCRIPS, DESCONTOS ESUCRICARDS, SIGNESC STIC OKENS, LesTrast MOBILE] ET CERTIFICATS - V3	**
	Conditions générales de vrate	
ALORS QUE		
a sécuriser les éch	t a composition de les contras guinentes et entreprises des autorita- hanges, les transactions en ligne, leur identité et les données électionique	5,000
(B) las services si Genérales s) so dectriniques, il validation, qui so deraiters delivents de laçon non-filos	ar longach porton hn prisontes conditions gindudas (ei après « les Con- nt des moyons d'alexifications discrimique, d'anorgistemant de de instructification, de signature d'aleximique, de resche discrimique ensert empart la responsabilité de l'ano suffisiences, se qui implique q uillier cos services avec la mine vigilance que s'in accomplimaient ce tomique,	ditions mades ot de ac ces s actes
(2) añs de pro- afin de prévenir e les indications d d'atiliant des ser porter à la connai ropecte,	tit notement la quisté et la sécurit des solutions effettes par Lach les faailes ou d'attes iniques. Full-baser deux subre consciencies Rallbos dans les Condiscon Golzados et si l'Utilianar célèpete et vices en disponiélé fonnie par LacTront à un Utilianter dellapal, é inanne de un dansier les pelmentes Dondisons générales et seller à se qu	nst, et ennent e drot dron dron dron dron
(D) pour certain Certificato, Lus décritos dans los sont Ebrement as ) (les Procédures)	vs: solutions faisant l'Ubir de rightmennations spleiflages, selle a l'inderité l'Ubirdiant de la conference i des procédures such et aufinite Policies (CPI) et les Cartificade Protéins Dataman (CPF consolitors au le site internet de Luc/Dauf <u>datage</u> . <u>Enstituat construique</u> 8.	ne les riques E), qui millery
(ff) pour certain Certificans, LusT identification face	xx selutions faisant Tubje de stiglenommitions spécifiques talles q front daves identifier l'Otfination etion l'Utilisation Déligné, soit pa a faise su équivalente (comme par exemple l'Identification à datance) est comme par exemple l'Identification à datance)	ne jes ir ana
LES PARTIES	ONT COSTENCE QUISHIT!	
Les termes comm	nerçani par une lettre mujuscule sont diffuir et explicités à l'article 12.	
Li L'Utilisateur, solliciti la fisure d'activitis, por l' dénommés ensen	ALEXTRALES don't is une tell no conducteden nont intertionalen nur le Dan de Commu- siture de sarvieux supuls de LexTrast S.A., L-8508 Capellen, 13-19 Internédicion d'une Antonin d'Energiatement. E-Dislasteur et LasTru- tifie en suppresent les Parties on une Parta-	anie, a l Parc il sont
1.2 Unillution Constantle requi feaserit et teste Conditions form	et la gestion de service desandé par l'Utilisateur dans la B abant la débonne et l'ange d'un Disposité et de Codes d'Aceis, Le S es an composateur prins: indépendement sont répli par les pel min.	on de laeries sentes
J'ai lu et	j'accepte les conditions générales	
de vente		1
J'ai lu et des doni	compris la Politique de protection 🛛 💭	)
	Confirmer	1

5

Saisissez votre code d'activation. Vous pouvez retrouver le code sur votre commande. En cas d'oubli, veuillez contacter le Customer Service Desk de LuxTrust au (+352) 24 550 550.



Optionnellement, vous pouvez activer la reconnaissance biométrique (FaceID, TouchID ou FingerPrint) qui vous permettra d'ouvrir l'application sans devoir entrer le code PIN.

*N.B : Vous pouvez activer cette fonction aussi plus tard, en consultant le menu principal.* 

## 7

Cliquez sur « Suivant ».



8

Définissez un code PIN pour sécuriser l'accès à votre application LuxTrust Mobile. Ce code PIN doit contenir 6 chiffres.

N.B : LuxTrust recommande de définir un code PIN qui est différent de celui que vous utilisez pour débloquer votre smartphone.



Choisissez 3 questions d'identification. Cela permettra au Customer Service Desk de LuxTrust de vous identifier.

N.B : Veillez à ce que vos réponses soient personnelles et faciles à retenir. LuxTrust avise de ne pas partager ces informations avec d'autres personnes.

00	0 0 0 6	
électionne	ez les questions de	
électionnez et réj illes nous aideron le support.	pondez à 3 questions de sécu t à vous identifier lors d'un a	ppel
What is your fav Batman	ourite movie?	~
What is your mo	ther's maiden name?	
What is your fav	ourite city?	
What car brand (	do you drive?	
What is your fav	ourite football club?	
	1/2	

10

Contrôlez et confirmez vos questions d'identification en cliquant sur le bouton « Confirmer ».

Confirmer	
telisez et confirmez vos 3 questions et ré écurité. Assurez-vous que les réponses s némoriser.	ponses de ont faciles à
What is your favourite movie? Batman	
What car brand do you drive? Jaguar	~
What is your favourite football club? Hannover 96	~
CONFIRMER	

#### 9

#### Définissez un nom pour votre Smartphone. Ceci vous aidera en cas de changement du Smartphone ou en cas de suspension de l'accès à l'application.

## 12

Cliquez sur « Suivant ».



## 13

Définissez un mot de passe, qui sert à vous connecter aux plateformes, qui nécessitent une authentification LuxTrust.

Ce mot de passe doit contenir entre 6 et 10 caractères alphanumériques.

### 14

Confirmez le mot de passe en le renseignant encore une fois et cliquez sur « Suivant ».

Offinissez votre nouveau mot de passe
Définissez votre nouveau mot de passe Vous utiliserez ce mot de passe de votre compte ain:
Vous utiliserez ce mot de passe de votre compte ain:
que votre ID pour vous connecter en toute sécurité à vos application en ligne ou pour signer électroniquement.
Nouveau mot de passe
Nouveau mot de passe
Confirmer le mot de passe
Confirmer le mot de passe

## 11

# **Félicitations !**

Vous avez activé votre LuxTrust Mobile. Cliquez sur le bouton « Finish » pour terminer l'activation.



16

Après avoir terminé l'activation de votre certificat LuxTrust Mobile, saisissez l'URL www.snet.lu pour vous connecter à S-Net ou téléchargez l'application S-Net Mobile depuis l'App Store ou Google Play.

Choisissez ensuite la langue que vous souhaitez utiliser dans S-Net en cliquant sur le drapeau correspondant.

Sélectionnez LuxTrust Mobile comme méthode d'authentification et veuillez suivre par après les indications.

A SPUERKEESS	Mardi 27 avril 2021 - 16:50
	Token Smartcard Signing Stock Carte didentité
	LuxTrust Mobile

Saisissez le User ID que vous avez reçu via SMS de LuxTrust (vos initiales + 4 chiffres), ainsi que le mot de passe personnel que vous avez défini lors de l'activation de votre certificat LuxTrust Mobile. Cliquez sur « Suivant ».

Choisissez ensuite votre image secrète. Celle-ci vous sera toujours présentée au moment de rentrer votre OTP (One Time Password).

Choisissez-en une parmi les images présentées.

Cliquez à nouveau sur « Suivant ».

L	ogin		)	
	User ID USER ID		9	
	Password Password		9	
	Annuler	Suivant		

# 18

ez l'application Lux 1 :	Trust Mobile sur votre smartphone si la no	tification suivante apparaît sur votre
Reversion of the second	Mercredi 9 juin 2021 - 15:28	
	- Login	
	Connexion LuxTrust Mobile en cours Notification envoyée à votre LuxTrust Mobile. Veuillez valider	
	Expiration de la transaction actuelle dans: 4:56	LuxTrust Mobile
	ou <u>cliquez-ici pour basculer vers le mode scan</u>	

17

#### Acceptez et validez la transaction dans l'application LuxTrust Mobile en saisissant votre code PIN ou en validant par FaceID, TouchID ou FingerPrint, puis retournez sur l'écran de S-Net.



#### 20

Saisissez les 7 chiffres de votre numéro d'identification qui se trouve en haut à gauche sur votre document « **Convention S-Net** ». (A ne pas confondre avec votre User ID LuxTrust).

SPUERKEESS		
Login		
	Numéro d'identification S-Net	
	Entrez votre numéro d'identification	
	Veuillez entrer votre no. d'identification S-Net.	
	Suivant	
Spuerkeess ne con	acte ses clients ni via e-mail internet non securise ni via téléphone, pour leur demander des données personnelles et confidenti	elles.
<ul> <li>Protegez votre ordi</li> </ul>	nateur à l'aide d'un firewail et des logiciels de protection, constamment tenus à jour.	
<ul> <li>Les lettres 'https' a</li> </ul>	u debut de l'adresse Internet et un cadenas ferme indiquent qu'il s'agit d'un website securise.	

## 21

Vous êtes maintenant connecté à S-Net.





Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg, établissement public autonome 1, Place de Metz, L-1930 Luxembourg, R.C.S. Luxembourg B30775