

Conditions d'utilisation des cartes de crédit Miles & More Luxair Visa et Mastercard de la Banque et Caisse d'Épargne de l'État, Luxembourg

PREMIERE PARTIE : CONDITIONS D'UTILISATION DES CARTES MILES & MORE LUXAIR VISA ET MASTERCARD.....	2
A. MODALITES D'UTILISATION.....	2
Article 1 : Définitions.....	2
Article 2 : Emission de la carte.....	2
Article 3 : Utilisation de la carte.....	2
Article 4 : Code secret.....	2
Article 5 : Pluralité de cartes.....	2
Article 6 : Avantages liés au programme de fidélité Miles & More de la Lufthansa.....	3
Article 7 : Limite d'utilisation.....	3
Article 8 : Applications tierces de paiement.....	3
Article 9 : Durée de validité.....	3
Article 10 : Perte ou vol.....	3
Article 11 : Renouvellement de la carte Mastercard.....	3
B. COMPTABILISATION DES OPERATIONS.....	3
Article 12 : Cotisation annuelle, frais et commissions.....	3
Article 13 : Opérations effectuées au moyen de la carte.....	3
Article 14 : Preuve des opérations effectuées au moyen de la carte.....	4
Article 15 : Relevé des opérations.....	4
Article 16 : Mode de paiement.....	4
Article 17 : Défaut de provision.....	4
C. MODIFICATION ET RESILIATION.....	4
Article 18 : Modification des conditions d'utilisation des cartes Miles & More Luxair Visa et Mastercard.....	4
Article 19 : Modification des conditions d'utilisation des cartes Miles & More Luxair Visa et Mastercard Business.....	4
Article 20 : Résiliation du contrat : Dispositions communes.....	4
Article 21 : Résiliation par le titulaire.....	4
Article 22 : Résiliation par l'émetteur.....	5
Article 23 : Droit applicable et juridiction.....	5
DEUXIEME PARTIE : TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	5
Article 24 : Traitement et transmission des données à caractère personnel.....	5
Article 25 : Enregistrement des conversations téléphoniques.....	5
TROISIEME PARTIE : CONDITIONS D'UTILISATION DU 3D SECURE.....	5
Article 26 : Activation du service 3D Secure.....	5
Article 27 : Utilisation de la carte et autorisation.....	6
Article 28 : Obligation de diligence.....	6
Article 29 : Responsabilité.....	6
Article 30 : Modifications des présentes conditions.....	6
Article 31 : Résiliation.....	6
Article 32 : Droit applicable et juridiction compétente.....	6

PREMIERE PARTIE : CONDITIONS D'UTILISATION DES CARTES MILES & MORE LUXAIR VISA ET MASTERCARD

A. MODALITES D'UTILISATION

Article 1 : Définitions

1.1. Aux termes des présentes Conditions d'utilisation, on entend par :

- "carte", la carte de crédit à utilisation privée ("Miles & More Luxair Visa", "Mastercard Blue Miles & More Luxair" et "Mastercard Gold Miles & More Luxair"), respectivement la carte de crédit à utilisation professionnelle ("Miles & More Luxair Visa Business" et "Mastercard Business Miles & More Luxair"). Ces cartes de crédit sont un produit co-brandé commercialisé par Luxair, en tant que partenaire de Miles & More, et par la Banque et Caisse d'Épargne de l'Etat, Luxembourg, intervenant en tant qu'émetteur de cette carte de crédit ;
- "SIX Payment Services", la société anonyme SIX Payment Services (Europe) S.A., avec siège à L-5365 Munsbach, 10, rue Gabriel Lippmann, société de services à qui l'émetteur a confié la gestion de ses cartes ;
- "code de vérification", le code supplémentaire que le titulaire de carte doit, le cas échéant, faire lors de l'utilisation de la carte dans le cadre de services télématiques. Dans le réseau Mastercard, il est fait référence à ce code de vérification sous le sigle "CVC2" ("Card Validation Code"). Dans le réseau Visa, il est fait référence à ce code de vérification sous le sigle « CVV2 » (« Card Verification Value ») ;
- "commerçant", celui qui est autorisé à accepter des transactions faites par carte ;
- "compte courant", le compte bancaire débité en raison de l'utilisation d'une ou de plusieurs cartes comme moyen de paiement, respectivement le compte bancaire crédité de la somme qui correspond
 - au solde créditeur à la date du relevé des opérations et/ou
 - au montant du(des) billet(s) de banque remis par le titulaire de carte auprès d'un GAB et vérifié(s) comme étant authentique(s) ;
- "cotisation annuelle", les frais forfaitaires en relation avec l'émission et le fonctionnement de la carte ;
- "cours de change", le cours appliqué lors des opérations impliquant une conversion de devises. Ce cours est constitué du cours journalier Visa, respectivement Mastercard, ainsi que des frais de change appliqués par l'émetteur et publiés sur le site www.spuerkeess.lu dans la rubrique "Tarification" ; pour les retraits de fonds en monnaies étrangères effectués sur les GAB S-Bank, il s'agit d'un cours de change de référence indiqué par un fournisseur d'informations financières au moment de la transaction de change, augmenté d'une marge commerciale ;
- "émetteur", la Banque et Caisse d'Épargne de l'Etat, Luxembourg (ci-après dénommée "Spuerkeess") ;
- "GAB", un guichet automatique bancaire ;
- "Luxair", société luxembourgeoise de navigation aérienne Luxair S.A., sise à Luxembourg Airport, L-2987 Luxembourg ;
- "Miles & More", société allemande Miles & More GmbH sise à MAC Main Airport Center, Unterschweinstiege 8, D-60549 Frankfurt/Main ;
- "NFC" (Near Field Communication), une technologie permettant à un titulaire de carte de procéder à des opérations de paiement sur un terminal NFC sans devoir insérer la carte dans un terminal, c. à d. sans contact physique de la carte avec le terminal, avec ou sans saisie du code secret personnel. L'activation de la fonctionnalité NFC est réalisée à la première transaction en mode online avec introduction de la carte dans le TPV ou le GAB et saisie du PIN. Le titulaire de carte peut demander la désactivation et ultérieurement la réactivation du NFC à Spuerkeess. La désactivation de la fonctionnalité NFC est effective uniquement sur la carte en circulation. En cas de renouvellement ou de remplacement de la carte, une nouvelle demande doit être effectuée ;
- "opération NFC", opération de paiement « sans contact » effectuée moyennant la technologie NFC sur un terminal NFC ;
- "PIN" (Personal Identification Number), le code secret personnel et confidentiel par lequel le titulaire de carte peut être authentifié ;
- "programme de fidélité Miles & More", permet à ses membres adhérents de cumuler des Miles et de les échanger par la suite. La société allemande Miles & More GmbH en est l'exploitant et l'émetteur ;
- "services télématiques", les services financiers à distance, par lesquels le titulaire de carte peut effectuer des paiements à distance, des achats de biens ou de prestations de services à distance ;
- "terminal NFC", terminal de paiement électronique intégrant la fonction NFC, ne nécessitant dès lors pas l'insertion de la carte pour effectuer une opération NFC, et identifié comme tel sur le terminal ou à proximité immédiate ;
- "titulaire de carte", la personne physique, membre du programme de fidélité Miles & More, au nom de laquelle une carte Miles & More Luxair Visa ou Mastercard a été émise ;
- "titulaire de compte", la ou les personne(s) physique(s) ou morale(s) qui, auprès de l'émetteur, est (sont) titulaire(s) d'un compte courant à utilisation privée ou professionnelle, duquel sont débitées les dépenses effectuées au moyen de la carte, respectivement sur lequel sont crédités les montants des versements effectués auprès d'un guichet automatique bancaire de l'émetteur ;

- "utilisation de la carte", l'utilisation faite par le titulaire de carte moyennant présentation de la carte et signature olographe d'un bordereau auprès d'un commerçant ou d'une société affiliés aux réseaux Visa et/ou Mastercard, ou
 - validation de la transaction par l'utilisation d'un code secret personnel, ou
 - communication par le titulaire, dans le cadre de services télématiques, de son numéro de carte et, le cas échéant, du code de vérification ;
 - versement auprès d'un GAB,
 - présentation de la carte auprès d'un terminal NFC afin d'y effectuer une opération NFC ;
- "TPV", un terminal de vente ;
- "versement auprès d'un GAB", la remise de billets de banque par le titulaire d'une carte à utilisation privée auprès d'un GAB de l'émetteur, suivi du crédit sur le compte courant du montant correspondant aux billets de banque remis et vérifiés comme étant authentiques.

Article 2 : Emission de la carte

- 2.1. L'émetteur délivre une carte aux requérants qui trouvent son agrément. La remise de la carte peut avoir lieu par voie postale. La transmission du PIN se fait par un courrier séparé. La carte émise est personnelle et intransmissible. Lorsqu'elle est délivrée à son titulaire, celui-ci doit immédiatement la signer au verso. Il en devient le gardien et a le droit de l'utiliser conformément aux présentes Conditions en vigueur lors de l'utilisation.
- 2.2. L'émetteur reste propriétaire de la carte.

Article 3 : Utilisation de la carte

- 3.1. La carte confère à son titulaire la possibilité de payer des produits et prestations offerts par les commerçants et entreprises affiliés aux réseaux Visa et/ou Mastercard, moyennant présentation de la carte et
 - (a) signature olographe d'un bordereau qui lui est présenté par le commerçant ou l'entreprise affiliés, ou
 - (b) validation de la transaction par l'utilisation d'un code secret personnel.
- 3.2. Le titulaire de carte peut également, sur présentation de celle-ci et moyennant signature olographe d'un bordereau de vente ou utilisation de son code secret personnel, retirer des espèces auprès de certaines agences bancaires ou de GAB à l'étranger, respectivement auprès de GAB au Luxembourg.
- 3.3. La carte confère aussi à son titulaire la possibilité de payer dans le cadre de services télématiques des produits et prestations offerts par les commerçants et entreprises affiliés aux réseaux Visa et/ou Mastercard moyennant la communication du numéro de la carte et, le cas échéant, du code de vérification.
- 3.4. Le titulaire de carte peut uniquement procéder à des opérations NFC sur des terminaux NFC.
En fonction du montant de l'opération et du nombre d'opérations NFC exécutées, l'insertion de la carte et/ou l'utilisation du code secret peut être exigée.
- 3.5. Auprès de certains GAB dédiés de l'émetteur, le titulaire de carte peut, moyennant saisie de son code secret personnel, procéder à un versement de billets de banque jusqu'à la limite de remise autorisée telle qu'indiquée lors du traitement de la transaction.
- 3.6. L'éventail des fonctions ci-dessus pourra être amendé à l'avenir.
- 3.7. L'émetteur, respectivement SIX Payment Services ne sont pas responsables des actes et manquements des commerçants et entreprises affiliés auprès desquels la carte a été utilisée; ils n'assument notamment aucune responsabilité en cas de refus d'un commerçant ou d'une entreprise d'accepter la carte en guise de moyen de paiement.

3.8. Les avantages proposés par le(s) partenaire(s) de l'émetteur dans la commercialisation de la carte revient aux partenaires mêmes et l'émetteur n'est pas responsable en cas de modification de ces avantages par le(s) partenaire(s).

3.9. Le titulaire de carte est responsable tant de l'utilisation de celle-ci que des paramètres de sécurité (code secret) qui y sont associés. Par ce fait il est tenu à tout moment de prendre les mesures de sécurité nécessaires lors de l'utilisation de la carte et notamment en cas d'opération sur un GAB. A ce titre, Spuerkeess recommande à chaque titulaire de carte d'avoir un comportement raisonnable et prudent, afin d'éviter que par un regard indiscret des données confidentielles et plus particulièrement le code secret ne lui soient soustraits. Spuerkeess ne peut pas être tenue responsable et aucun remboursement ne sera effectué lorsque le titulaire de carte ne respecte pas les consignes de sécurité élémentaires ayant pour conséquence que la carte lui est dérobée et que des prélèvements sont effectués par une tierce personne.

Article 4 : Code secret

4.1. Le code secret est communiqué au titulaire de carte au moyen d'un courrier imprimé sur lequel le code secret est masqué à l'aide d'une pastille. Dès mémorisation du numéro de code, il doit détruire l'imprimé. Le code est personnel et intransmissible. Le titulaire est responsable de son code secret ; il ne doit le noter ni sur la carte ni sur un document conservé avec cette dernière ou accessible à un tiers ni le communiquer à une tierce personne. Le titulaire peut changer à tout moment le numéro du code secret personnel.

Article 5 : Pluralité de cartes

5.1. Cartes à utilisation privée : à la demande du titulaire de compte, l'émetteur peut délivrer des cartes supplémentaires à d'autres personnes qui sont alors autorisées à utiliser ces cartes par le débit du compte courant du titulaire. Dans ce cas, le titulaire de compte autorise l'émetteur à envoyer les relevés des opérations au(x) titulaire(s) de carte.

5.2. Sur demande, le titulaire de compte pourra recevoir à ses frais un duplicata du relevé des opérations adressé au titulaire de carte.

Cartes à utilisation professionnelle : pour les cartes à utilisation professionnelle, le titulaire de compte ou toute personne désignée par le titulaire de compte, reçoit un

relevé global des cartes délivrées et, le cas échéant, sur demande, un relevé individuel par titulaire de carte. Ces relevés sont envoyés à l'adresse professionnelle.

5.3. Dans tous les cas, le titulaire de carte devra être membre du programme de fidélité Miles & More. Sa carte de crédit Mastercard Miles & More Luxair, Mastercard Business Miles & More Luxair, Miles & More Luxair Visa ou Miles & More Luxair Visa Business permettront au titulaire de carte d'accumuler dans le cadre du programme Miles & More des Miles de prime à chaque paiement effectué moyennant la carte de crédit.

Article 6 : Avantages liés au programme de fidélité Miles & More de la Lufthansa

6.1. Le titulaire de carte reconnaît que la participation au programme de fidélité Miles & More de la Lufthansa est soumise aux Conditions Générales de Miles & More, consultables sous <http://www.miles-and-more.com>.

6.2. En dehors de l'utilisation énoncée à l'article 3 ci-avant, les cartes de crédit Mastercard Miles & More Luxair, Mastercard Business Miles & More Luxair, Miles & More Luxair Visa ou Miles & More Luxair Visa Business permettent au titulaire de carte d'accumuler dans le cadre du programme Miles & More des Miles de prime à chaque paiement effectué moyennant la carte de crédit.

6.3. Le nombre de Miles de prime est calculé en fonction du type de la carte utilisée et du montant des paiements, hors frais et charges correspondants, réalisés. Ainsi, tout euro dépensé lors d'un paiement réalisé moyennant une Mastercard Miles & More Luxair ou une Miles & More Luxair Visa donne droit à des Miles de prime. La conversion d'euro en Miles de prime est effectuée par l'émetteur. Les opérations annulées ne donnent pas droit à des Miles de prime. Sont également exclues de la bonification de miles, toute opération de retrait d'argent, toute opération visant à approvisionner une carte prépayée, toute commande d'argent, toute acquisition de devises étrangères y compris l'acquisition de crypto-monnaies ou toute acquisition de métaux précieux ainsi que de tout type de titres.

6.4. Après transmission des données nécessaires pour le crédit des Miles de prime (selon les conditions définies à l'article 24 ci-après), ceux-ci seront inscrits au crédit du compte Miles & More du membre. Le solde actuel du compte Miles & More peut être consulté par le titulaire de carte, membre de ce programme Miles & More, moyennant introduction de son numéro de membre Miles & More et son PIN Miles & More via son compte Miles personnel sur Internet. Miles & More procédera à l'inscription des Miles de prime au crédit du compte Miles & More du membre endéans un délai de 4 semaines à compter de la date du relevé des opérations mensuel (émis en application de l'article 15 ci-après).

6.5. Après le crédit des Miles de prime sur le compte Miles & More du titulaire de carte, celui-ci peut, dans le respect des conditions générales de Miles & More, en disposer pendant 36 mois.

6.6. Le titulaire de carte Mastercard Miles & More Luxair, Mastercard Business Miles & More Luxair, Miles & More Luxair Visa ou Miles & More Luxair Visa Business, n'est pas soumis à l'expiration des Miles de prime, pour autant que la carte de crédit Mastercard Miles & More Luxair, Mastercard Business Miles & More Luxair, Miles & More Luxair Visa ou Miles & More Luxair Visa Business, soit en sa possession depuis au moins trois mois et que le titulaire de carte réalise au moins un mouvement de compte générateur de Miles par mois au moyen de la carte mentionnée ci-avant, que cet achat ne soit ni échangé ni remboursé. Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, l'expiration des Miles de prime est réactivée et les Miles de prime expirent conformément aux conditions de participation de Miles & More. Cette disposition ne s'applique pas aux Frequent Traveller, Senator et membres du HON Circle : tant que ceux-ci sont titulaires de leur statut, la validité de leurs Miles de prime est illimitée. De plus amples informations sont disponibles sur le site Internet <http://www.miles-and-more.com/fr/no-mileage-expiration>.

Article 7 : Limite d'utilisation

7.1. Le titulaire de carte n'est pas autorisé à dépasser le montant de la limite d'utilisation accordée par l'émetteur et communiquée au titulaire de compte ou au titulaire de carte.

7.2. Les opérations NFC peuvent uniquement être effectuées dans le respect de la limite définie par le terminal NFC.

Au cas où le montant de la transaction dépasse cette limite, le titulaire de la carte doit insérer sa carte dans le terminal et saisir son PIN pour pouvoir effectuer cette opération. En toutes circonstances, le titulaire de carte doit se conformer aux instructions apparaissant sur le terminal NFC.

7.3. L'émetteur se réserve le droit de suspendre l'utilisation de la carte partiellement ou intégralement, pour des raisons fondées et notamment :

- lorsque les comptes du titulaire de compte sont clôturés ou bloqués ou s'il s'avère que le titulaire de carte ou de compte ne respecte pas ses obligations légales, réglementaires ou contractuelles en rapport avec les services proposés ;
- en vue de préserver les intérêts du titulaire de carte ou de compte ou de l'émetteur ;
- si le titulaire de carte ou de compte avertit l'émetteur d'un (risque d') abus ou d'utilisation illicite des services proposés ;
- pendant la période de préavis de résiliation ;
- si une fraude ou un abus est constaté dans le chef du titulaire de carte ou de compte ou s'il y a de fortes présomptions de fraude ou d'abus ;
- sur demande d'une autorité judiciaire.

L'émetteur en informe le titulaire de compte et/ou de carte via les moyens de communication appropriés.

Article 8 : Applications tierces de paiement

8.1. Spuerkeess permet au titulaire de carte de lier sa carte à certaines applications tierces de paiement au moyen desquelles il peut initier des opérations de paiement liées à cette carte. Des limites de transactions spécifiques peuvent s'appliquer. Le titulaire de carte doit accepter les conditions d'utilisation et la politique de protection des données à caractère personnel de l'éditeur de l'application concernée, qui met cette application à la disposition du titulaire de carte sous sa seule responsabilité. Spuerkeess n'est pas partie au contrat liant le titulaire de carte et l'éditeur de l'application de paiement concernée.

8.2. Les obligations et responsabilité du titulaire de carte décrites à l'article 10 des présentes conditions, notamment en matière de sécurité, de confidentialité, et de notification en cas de perte, de vol ou de tout risque d'abus de la carte et du PIN,

s'appliquent intégralement au titulaire de carte dans le cadre de l'utilisation d'une application tierce de paiement. Dans ce cadre, le terme « carte » utilisé dans les présentes conditions générales doit également s'entendre du dispositif doté de l'application tierce de paiement, en ce compris, le cas échéant, l'appareil mobile du titulaire de carte ; le terme « PIN », doit s'entendre du ou des moyens de sécurité de l'application tierce de paiement et/ou du dispositif sur lequel l'application est installée.

Article 9 : Durée de validité

9.1. La carte est valable jusqu'au dernier jour du mois et de l'année y indiqués. Sauf refus de l'émetteur ou renonciation écrite du titulaire de carte ou du titulaire de compte notifiée deux mois avant l'échéance de la carte à l'émetteur, une nouvelle carte est délivrée au titulaire à l'expiration de la période de validité de la carte précédente. Le titulaire doit veiller à ce que sa carte périmée soit détruite. La nouvelle carte de crédit est automatiquement liée au même numéro de membre du programme de fidélité Miles & More que la carte de crédit périmée.

Article 10 : Perte ou vol

10.1. En cas de vol ou de perte de la carte ou de divulgation, même involontaire, du numéro de code secret personnel, le titulaire doit en aviser immédiatement SIX Payment Services au numéro de téléphone (+352) 49 10 10 (service disponible 24 heures sur 24). Il doit confirmer le plus rapidement possible sa déclaration par écrit et déclarer la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse aux autorités de police dans les 24 heures. La preuve de cette déclaration aux autorités de police devra être fournie à l'émetteur ou à SIX Payment Services dans les meilleurs délais.

10.2. Cependant, en cas de fraude ou de négligence grave commise par le titulaire de carte notamment lorsque les règles de sécurité énumérées à l'article 4 des présentes Conditions, n'ont pas été respectées, celui-ci et le titulaire de compte restent solidairement et indivisiblement responsables de l'utilisation de la carte même après les déclarations faites en conformité avec l'alinéa 1er du présent article.

10.3. Au cas où le titulaire retrouve sa carte après en avoir déclaré sa perte, il ne pourra plus l'utiliser et devra la retourner à l'émetteur ou à SIX Payment Services. Il devra être procédé de la même façon si le titulaire est au courant de la connaissance du code secret personnel par un tiers ou soupçonne une telle connaissance. Le blocage de la carte entraîne automatiquement l'émission d'une nouvelle carte aux frais du titulaire de compte.

Article 11 : Renouvellement de la carte Mastercard

11.1. Lorsque la carte Mastercard est remplacée (renouvellement à échéance ou remplacement pour cause de vol, perte ou fraude) l'émetteur communique à Mastercard les données de la nouvelle carte. Ainsi Mastercard peut aider les commerçants qui le souhaitent à assurer que les paiements récurrents, que le titulaire de carte a souscrits avec l'ancienne carte, se font ensuite sur la nouvelle carte. Le titulaire de carte peut s'opposer à cette communication en indiquant son refus à l'émetteur lors du renouvellement de la carte.

B. COMPTABILISATION DES OPERATIONS

Article 12 : Cotisation annuelle, frais et commissions

12.1. La carte est émise moyennant une cotisation annuelle qui est communiquée au titulaire de carte. Cette cotisation est portée au débit du compte courant.

12.2. En cas de remplacement de la carte, le titulaire doit prendre en charge les frais y relatifs. Il en va de même pour toute commande urgente d'une carte de crédit.

12.3. Les intérêts débiteurs et les commissions sont imputés sur la carte.

12.4. Pour tout retrait d'espèces, le relevé reprend, en plus du montant du retrait, les coûts administratifs et les commissions réclamés par l'organisme ayant avancé les fonds.

12.5. Les opérations en monnaies étrangères sont converties en EUR au cours de change en vigueur le jour du traitement de l'opération par l'organisme chargé du clearing international des différents systèmes de cartes. Des frais de change, indiqués sur le site www.spuerkeess.lu à la rubrique « Tarification », sont appliqués par l'émetteur au cours de change. Les retraits de fonds en monnaies étrangères aux GAB S-Bank sont convertis en EUR au cours de change de référence indiqué par un fournisseur d'informations financières au moment de la transaction de change, augmenté d'une marge commerciale.

12.6. Pour toute opération effectuée dans une monnaie étrangère de l'Espace économique européen (EEE), le titulaire de carte reconnaît que les informations sur le cours de change appliqué, augmenté des frais de conversion monétaire, en marge de pourcentage sur les derniers cours de change de référence disponibles émis par la Banque centrale européenne (BCE) sont accessibles via www.spuerkeess.lu/currencyconverter. Ces informations sont indiquées à titre indicatif et n'engagent pas Spuerkeess. Il est entendu que le cours de change peut varier entre le moment de la consultation et l'exécution du paiement.

12.7. Pour tout retrait de monnaies étrangères aux GAB S-Bank, le surplus du cours de change appliqué par rapport au dernier cours de change de référence disponible de la BCE est renseigné sur l'écran du GAB S-Bank à l'étape précédant la validation de l'opération.

Article 13 : Opérations effectuées au moyen de la carte

13.1. Toutes les opérations liées à la carte sont enregistrées auprès de l'émetteur.

13.2. Chaque fois qu'une carte est utilisée pour effectuer des achats, obtenir des services ou des retraits de fonds, le titulaire de carte doit signer un bordereau de vente ou un bordereau d'avance de fonds.

13.3. La signature olographe du titulaire de carte peut être remplacée par l'utilisation d'un code secret personnel ou, dans le cadre de services télématiques, par la communication du numéro de la carte.

13.4. Le titulaire de la carte accepte et reconnaît que son consentement pour une opération NFC est donné par le fait de passer la carte devant le terminal NFC.

13.5. Lors de l'utilisation de la carte comme moyen de paiement ou de retrait de fonds, respectivement lors d'une transaction du type "versement auprès d'un GAB", les données enregistrées constituent la preuve de la transaction. Le bordereau délivré à cette occasion n'est destiné qu'à l'information du titulaire de carte.

13.6. Par la communication du numéro de la carte dans le cadre de services télématiques, ou par la signature du bordereau ou par l'utilisation du code secret personnel, le titulaire de carte reconnaît que le commerçant ou l'institution financière qui lui a avancé des fonds, a une créance envers lui. La créance est acquise par l'émetteur, qui procède au paiement du commerçant ou de l'institution financière.

13.7. Le titulaire de compte donne ordre irrévocable à l'émetteur de débiter son compte courant de toutes les sommes dues en vertu de l'utilisation de la carte ou en vertu des présentes Conditions. Le débit du compte courant s'effectue en principe dans les premiers jours qui suivent l'envoi du relevé des opérations, suivant le mode de paiement choisi. Au cas où un solde créditeur figure sur le relevé des opérations, ce solde est d'office transféré sur le compte courant. Le jour de la transaction indiqué sur le relevé des opérations correspond au moment de réception de l'ordre de paiement.

13.8. Chaque titulaire de carte est solidairement et indivisiblement responsable avec le titulaire de compte du paiement des sommes dues en vertu de l'utilisation, même abusive, de sa carte, sous réserve des dispositions de l'article 10, ou en vertu des présentes Conditions.

13.9. Le titulaire de carte ne peut faire opposition au paiement des bordereaux portant sa signature ou établis moyennant l'utilisation de son code secret personnel ni au paiement intervenu dans le cadre de services télématiques par la communication du numéro de la carte.

Au cas où le bordereau n'est pas dûment signé par le titulaire de carte, celui-ci et le titulaire de compte n'en sont pas moins tenus solidairement et indivisiblement au paiement des montants issus des opérations moyennant la carte et indiqués sur le bordereau établi au moyen de la carte.

13.10. L'émetteur est tiers par rapport aux litiges entre le titulaire de carte et le commerçant ou l'entreprise affiliés. L'existence d'un tel litige ne dégage pas le titulaire de compte de l'obligation de rembourser les sommes dont il est redevable envers l'émetteur du fait de l'utilisation de la carte.

Article 14 : Preuve des opérations effectuées au moyen de la carte

14.1. L'utilisation de la carte conjointement avec l'utilisation d'un code secret personnel constitue, indépendamment du montant en jeu, la preuve d'une instruction de paiement donnée par le titulaire de carte au même titre que si cette instruction avait été donnée par écrit par le titulaire de carte. Le titulaire de carte ne peut pas s'opposer à la transaction dont le montant est connu, suite à la présentation de la carte conjointement avec l'utilisation du code secret personnel.

14.2. L'utilisation de la carte par la communication du numéro de la carte dans le cadre de services télématiques constitue, indépendamment du montant en jeu, la preuve d'une instruction de paiement donnée par le titulaire de carte à l'émetteur au même titre que si cette instruction avait été donnée par écrit par le titulaire de carte. Le titulaire de carte ne peut pas s'opposer à la transaction suite à la communication du numéro de la carte.

14.3. L'utilisation de la carte conjointement avec l'utilisation d'un code secret personnel et la remise de billets de banque constitue, dans le cadre du versement auprès d'un GAB, une instruction donnée par le titulaire de carte de créditer le compte courant du montant correspondant aux billets remis et vérifiés comme étant authentiques, tel qu'indiqué sur la quittance de versement fournie au titulaire de carte lors du traitement de cette transaction. Le titulaire de carte et le titulaire de compte reconnaissent que le versement auprès d'un GAB s'effectue selon les règles de fonctionnement indiquées lors de la transaction. Ni le titulaire de carte ni le titulaire de compte courant ne peuvent s'opposer au crédit du compte courant du montant correspondant aux billets vérifiés comme étant authentiques et repris comme tel sur la quittance de versement.

14.4. Les parties sont d'accord pour exclure les dispositions de l'article 1341 du Code Civil en cas de litige et de permettre la preuve de toutes les opérations par tous les moyens de droit tel qu'admis en matière commerciale, y compris les témoignages et les aveux. Les enregistrements électroniques des opérations détenus par SIX Payment Services/l'émetteur ou tout autre intervenant constituent une preuve suffisante des transactions et ont la même valeur probante qu'un document écrit.

Article 15 : Relevé des opérations

15.1. En cas d'une opération carte, un relevé des opérations est envoyé au moins une fois par mois au titulaire de carte. Ce relevé reprend les opérations effectuées depuis l'établissement du relevé précédent par le titulaire de carte au moyen de la carte sur base des bordereaux et fichiers informatiques qui sont parvenus à SIX Payment Services. Il contient par ailleurs le détail de toutes les commissions et, le cas échéant, les opérations de crédit.

15.2. Le titulaire de carte peut demander le remboursement d'une opération initiée par ou via le bénéficiaire du paiement effectuée au moyen de la carte, pour autant que :
- la carte utilisée n'était pas une carte Mastercard Business Miles & More Luxair ou Miles & More Luxair Visa Business ;
- l'opération avait été autorisée et l'autorisation n'indiquait pas le montant exact de l'opération lorsqu'elle a été donnée ;
- le montant de l'opération dépassait le montant auquel le titulaire de carte pouvait raisonnablement s'attendre en tenant compte du profil de ses dépenses passées, des conditions prévues par les dispositions des présentes Conditions et des circonstances pertinentes dans ce cas ;
- le titulaire de carte n'a pas donné son consentement à l'exécution de l'opération de paiement directement à l'émetteur et que ce consentement n'a pas été donné sur base d'informations reçues par le titulaire plus de 4 semaines avant la date d'échéance ;
- la demande du remboursement avait été présentée par le titulaire de carte endéans un délai de 8 semaines à compter de la date à laquelle les fonds ont été débités.

Article 16 : Mode de paiement

16.1. Pour les cartes Mastercard Miles & More Luxair, le titulaire de compte donne ordre irrévocable à l'émetteur d'inscrire au débit du compte courant la totalité du montant renseigné sur le relevé. Dans ce cas, aucun intérêt n'est chargé.

16.2. Pour les cartes Miles & More Luxair Visa, le titulaire de compte dispose (selon l'offre) de deux options de paiement ; il pourra modifier son choix durant la période de validité de la carte avec accord de l'émetteur. En cas de présence d'une carte à utilisation professionnelle, c'est uniquement la 1^{ère} option (cf. description ci-après) qui est d'application.

1^{ère} option: le titulaire de compte donne ordre irrévocable à l'émetteur d'inscrire au débit du compte courant la totalité du montant renseigné sur le relevé. Dans ce cas, aucun intérêt n'est chargé.

2^{ème} option: le titulaire de compte donne ordre irrévocable à l'émetteur d'inscrire au débit du compte courant le minimum exigé par l'émetteur, avant la date limite indiquée sur le relevé, sans préjudice des dispositions de l'article 17.

Dans ce cas,

(a) Le solde restant dû est chargé d'un intérêt tel qu'il est communiqué au titulaire à l'occasion de la remise de la carte et inscrit sur le relevé des opérations.

(b) Le titulaire de compte pourra effectuer des remboursements supplémentaires à tout moment en créditant le compte renseigné sur le relevé. Les remboursements supplémentaires enregistrés jusqu'à la date limite indiquée sur le relevé seront entièrement pris en compte pour le calcul des intérêts du mois suivant. Les remboursements supplémentaires enregistrés ultérieurement à la date limite indiquée sur le relevé seront pris en compte à partir de la date valeur communiquée par l'émetteur à SIX Payment Services.

(c) Conformément à l'article 7, tout dépassement de la limite d'utilisation devient immédiatement exigible et sera porté au débit du compte courant.

Article 17 : Défaut de provision

17.1. En cas de provision insuffisante du compte courant pour couvrir le montant exigé à la date limite indiquée sur le relevé des opérations, l'émetteur peut retirer, sans préavis, la ou les cartes émises sur le compte en question et bloquer toutes les utilisations ultérieures par le titulaire de carte. Il peut avertir de sa décision les commerçants et les entreprises affiliés ainsi que les sociétés de licence et les inviter à ne plus accepter la carte. Dans ce cas, les montants issus des transactions avec la carte et figurant sur le relevé deviennent immédiatement exigibles et sont débités du compte courant. L'émetteur n'est pas responsable de l'expiration éventuelle des Miles cumulés et non échangés en cas de retrait de la carte Mastercard Miles & More Luxair, Mastercard Business Miles & More Luxair, Miles & More Luxair Visa ou Miles & More Luxair Visa Business pour défaut de provision.

C. MODIFICATION ET RESILIATION

Article 18 : Modification des conditions d'utilisation des cartes Miles & More Luxair Visa et Mastercard

18.1. L'émetteur doit, pour toute modification des présentes Conditions, informer le titulaire deux mois avant son entrée en vigueur. Cette modification est considérée comme approuvée par le client dans la mesure où ce dernier n'aura pas fait part de son opposition par écrit avant la date d'entrée en vigueur proposée.

Article 19 : Modification des conditions d'utilisation des cartes Miles & More Luxair Visa et Mastercard Business

19.1. L'émetteur peut proposer à tout moment, par simple information écrite, notamment sur le relevé, une modification des présentes Conditions.

19.2. Si le titulaire n'est pas d'accord avec la modification, il exerce son droit de résiliation dans le mois de l'envoi de la proposition de modification. S'il ne manifeste pas d'objection dans ce délai, il est censé avoir accepté la modification qui prend effet le mois après l'envoi de l'information.

Article 20 : Résiliation du contrat : Dispositions communes

20.1. L'émetteur, ainsi que le titulaire de compte et le titulaire de carte peuvent à tout moment, et sans indication de motifs, résilier le contrat les liant.

20.2. La résiliation de la relation entre le titulaire de la carte de membre Miles & More et du programme Miles & More doit être immédiatement notifiée à l'émetteur. A défaut, les données relatives aux Miles de prime énoncées à l'article 24, alinéa 4, continuent, le cas échéant, à être envoyées à Deutsche Lufthansa AG. Cette résiliation (qu'elle soit notifiée à l'émetteur par le titulaire ou par Miles & More) peut entraîner la résiliation du présent contrat selon les conditions retenues aux articles 20 à 22.

20.3. Par l'effet de la résiliation, les montants issus des transactions avec la carte deviennent immédiatement exigibles et seront débités du compte courant. Par ailleurs le titulaire du compte est responsable de la totalité des transactions qui au moment de la résiliation n'étaient pas encore débitées. La résiliation avant terme n'interrompt pas le cours des intérêts conventionnels et elle ne donne pas droit au remboursement, même partiel, de la cotisation annuelle payée.

Article 21 : Résiliation par le titulaire

21.1. Si le titulaire de compte ou le titulaire de carte résilie le contrat, il doit respecter un délai de préavis d'un mois et procéder par lettre recommandée ou par déclaration écrite remise aux guichets de l'émetteur. Il doit retourner la carte à l'émetteur. La résiliation ne devient effective qu'à partir du moment où le titulaire a retourné la carte à l'émetteur.

21.2. La résiliation de la convention de compte courant par le titulaire de compte emporte de plein droit résiliation des contrats conclus avec les titulaires de cartes supplémentaires.

21.3. La résiliation du contrat par un titulaire de carte qui n'est pas titulaire du compte courant n'emporte pas résiliation du contrat conclu avec le titulaire de compte et avec les autres titulaires de carte.

21.4. Le titulaire de compte a le droit de résilier le contrat liant l'émetteur à un titulaire de carte supplémentaire. Dans ce cas, il reste responsable solidairement et indivisiblement des opérations effectuées avec cette carte jusqu'à la restitution effective de celle-ci à l'émetteur.

21.5. Si la résiliation par le titulaire intervient moins de 2 mois avant l'échéance de la carte, la prochaine cotisation annuelle prévue à l'article 12 sera néanmoins due.

Article 22 : Résiliation par l'émetteur

22.1. Lorsque l'émetteur résilie le contrat à l'égard du titulaire de compte, il en informe, moyennant un préavis de deux mois, le titulaire de compte et, le cas échéant, les titulaires de cartes.

22.2. Si la résiliation porte sur une carte autre que celle du titulaire de compte, elle est notifiée au titulaire de cette carte et le titulaire de compte en est informé.

22.3. Dès la notification de la résiliation, le ou les titulaires ne peuvent plus faire usage de la carte et doivent la renvoyer à l'émetteur. Le titulaire de compte et le titulaire de la carte révoquée demeurent cependant solidairement et indivisiblement responsables des opérations effectuées après la notification de la résiliation jusqu'à restitution effective des cartes respectives à l'émetteur.

22.4. L'obligation au paiement des prestations faites avec la carte n'en est pas affectée.

22.5. Tout usage de la carte postérieur à la demande de restitution par l'émetteur donnera lieu le cas échéant aux poursuites judiciaires appropriées.

22.6. L'émetteur de la carte ne peut être tenu responsable de toute perte éventuelle de Miles de prime cumulés au moyen de la carte Mastercard Miles & More Luxair, de la carte Mastercard Business Miles & More Luxair, de la carte Miles & More Luxair Visa ou de la carte Miles & More Luxair Visa Business et non échangés au moment de la résiliation de la relation du titulaire de carte avec Miles & More.

Article 23 : Droit applicable et juridiction

23.1. Les relations entre l'émetteur et le(s) titulaire(s) de carte ou de compte sont soumises au droit luxembourgeois.

23.2. Les tribunaux du Grand-Duché de Luxembourg seront seuls compétents pour toute contestation entre le titulaire et l'émetteur, ce dernier pouvant cependant porter le litige devant toute autre juridiction qui, à défaut de l'élection de juridiction qui précède, aurait normalement compétence à l'égard du titulaire.

DEUXIEME PARTIE : TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Article 24 : Traitement et transmission des données à caractère personnel

24.1. La fourniture d'une carte de paiement au titulaire implique l'utilisation, le traitement et la conservation par l'émetteur des données à caractère personnel du titulaire de carte, dont notamment mais pas exclusivement des données telles que le nom, prénom, adresse, numéro de compte ainsi que toutes les modalités de paiement et de règlement liées à la carte, et ce à des fins d'exécution du contrat. Le refus de communiquer ces données met obstacle à l'obtention d'une carte. Le titulaire de carte reconnaît et accepte que l'émetteur traite dans le cadre de la souscription et utilisation de la carte et le cas échéant ultérieurement dans le cadre de la gestion des opérations liées à l'utilisation de la carte ses données à caractère personnel aux fins (I) du bon fonctionnement de la carte et du contrôle de la régularité des comptes et opérations qui y sont liées, (II) de la gestion de la relation du titulaire de compte et du titulaire de carte, (III) d'octroi et de gestion de crédits, (IV) de promotion commerciale de services bancaires (sauf opposition formelle de la part du titulaire de carte), (V) d'assurance et d'assistance et (VI) de gestion de contentieux éventuel ou recouvrement.

24.2. SIX Payment Services Europe S.A. est autorisé à gérer les données à caractère personnel du titulaire de carte pour compte de Spuerkeess. Afin d'assurer le fonctionnement de la carte à l'intérieur du réseau ainsi que la prévention, la détection et l'analyse d'opérations frauduleuses, le titulaire de carte et de compte autorise l'émetteur et SIX Payment Services Europe S.A. à transmettre à des tiers, à savoir toute société de licence (Visa/Mastercard) et membres de son groupe, toutes les banques et tous les commerçants participant au système international Visa/Mastercard, tous les commerçants participant aux réseaux nationaux et étrangers des TPV, aux fabricants de cartes, à ceux qui les embossent ainsi qu'aux services internationaux de compensation et d'autorisation, de même qu'aux compagnies qui gèrent des assurances liées aux cartes, les données à caractère personnel relatives au(x) titulaire(s) de carte et de compte et à la limite accordée pour l'utilisation de la carte, dans la mesure où la fourniture de ces données est indispensable.

Les destinataires de ces données à caractère personnel peuvent être situés hors de l'Espace économique européen et notamment dans des pays où le niveau de protection des données à caractère personnel est susceptible d'être inférieur à celui qui est offert dans l'Espace économique européen.

24.3. L'émetteur est autorisé à procéder à toutes vérifications relatives aux données personnelles et financières fournies par le demandeur d'une carte.

24.4. En vue de permettre l'utilisation de la carte et l'attribution des Miles de prime accumulés par le titulaire de carte lors des paiements effectués moyennant la carte de crédit, celui-ci autorise l'émetteur à transmettre à Miles & More, voire à Deutsche Lufthansa AG (Von Gablenz Str. 2-6, 50679 Cologne), les données indispensables en vue de créditer le compte de Miles du titulaire de carte (nombre de Miles de prime, numéro de membre Miles & More). A ces fins, les données pré-mentionnées sont envoyées à Deutsche Lufthansa AG, suite à l'envoi du relevé des opérations.

24.5. Dans la mesure où le demandeur d'une carte de crédit n'est pas encore membre du programme Miles & More et, par conséquent, ne dispose pas de numéro de membre Miles & More, un compte de Miles est automatiquement ouvert au nom du demandeur de carte de crédit auprès de Miles & More lors de la demande de la carte. A cette fin, les données nécessaires sont transmises à Deutsche Lufthansa AG. L'émetteur est autorisé à procéder à toutes vérifications relatives aux données personnelles et financières fournies par le demandeur d'une carte.

24.6. La présentation de la carte par le titulaire de carte vaudra consentement et pouvoir du titulaire de carte quant à (I) la collecte, la conservation, la communication d'éléments d'identification et d'informations de position de compte par tous les moyens nécessaires pour permettre à l'émetteur de maintenir des relevés de transactions et de comptes appropriés ; (II) la mise à disposition et la transmission de ces données aux participants et aux opérateurs du réseau de paiements par carte de paiement ; (III) la conservation de telles informations et données par lesdits participants et opérateurs du réseau de paiement par carte de paiement, lesdits participants et opérateurs du réseau de paiement par carte de paiement s'engageant à respecter les lois et règlements relatifs au traitement des informations auxquels ils sont soumis.

24.7. L'émetteur pourra conserver les données à caractère personnel pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités poursuivies par lui et conformément aux dispositions légales ou réglementaires qui lui sont applicables.

24.8. La responsabilité de l'émetteur et de SIX Payment Services Europe S.A. pour perte des informations circulant à travers le réseau de paiement par carte de paiement est exclue, sauf en cas de faute grave qui leur serait imputable. L'émetteur et SIX Payment Services ne sont pas responsables des pertes d'informations contenues sur les relevés de compte. Il appartient au titulaire de carte de ne perdre aucune information.

24.9. Le titulaire de carte a, pour les données à caractère personnel qui le concernent, un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation de ses données conformément à la législation relative au traitement des données à caractère personnel en vigueur. Il dispose également du droit de s'opposer, pour des raisons légitimes, au traitement de ses données à caractère personnel, ce qui peut néanmoins avoir pour conséquence que l'émetteur serait dans l'impossibilité d'exécuter le contrat en question.

24.10. Les présentes dispositions concernant le traitement et la protection des données à caractère personnel du titulaire de carte viennent en complément de l'article 7 des Conditions Générales des Opérations de l'émetteur.

24.11. Le titulaire de carte déclare avoir pris connaissance et accepter explicitement que ses données à caractère personnel soient traitées selon les modalités décrites ci-dessus.

24.12. En sus des dispositions relatives au traitement des données à caractère personnel prévues aux présentes Conditions, le titulaire de carte autorise spécifiquement l'Émetteur à transmettre ses données à caractère personnel à des tiers dont l'intervention est nécessaire dans le cadre du service 3D Secure, notamment aux sociétés en charge de la gestion du Portail et des codes nécessaires à l'activation du service 3D Secure et à la validation des Transactions 3D Secure.

Dans ce contexte, le titulaire de carte reconnaît expressément avoir été informé que l'utilisation du service 3D Secure nécessite l'intervention de sociétés tierces intervenant notamment dans le cadre de la validation par Certificat LuxTrust, de la validation par SMS, de la transmission du code d'activation et de la gestion du Portail. Les données transmises sont également susceptibles d'être stockées auprès de ces sociétés tierces, en ce compris à l'étranger.

24.13. L'Émetteur, responsable du traitement des données à caractère personnel, s'engage à traiter ces données conformément à la législation applicable relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et suivant les dispositions de la Data Protection Policy de l'émetteur dont la dernière version applicable est disponible sur le site www.spuerkeess.lu.

Article 25 : Enregistrement des conversations téléphoniques

25.1. Le titulaire de compte autorise l'émetteur et SIX Payment Services, pour des raisons de sécurité et de preuve, à enregistrer toutes les communications téléphoniques. Les parties conviennent que les bandes enregistrées pourront être utilisées en justice et leur reconnaissent la même force probante qu'un document écrit.

TROISIEME PARTIE : CONDITIONS D'UTILISATION DE 3D SECURE

Article 26 : Activation du service 3D Secure

26.1. 3D Secure est une norme internationalement reconnue d'identification du titulaire d'une carte de paiement pour les paiements en ligne utilisant l'appellation « Mastercard ID Check » et « Visa Secure ». Suivant les dispositions de la deuxième Directive Européenne 2015/2366 du 25 novembre 2015 portant sur les services de paiement (« PSD2 »), l'authentification forte du titulaire de carte est obligatoire pour tout paiement électronique en ligne qui ne fait pas objet d'une quelconque exemption définie par la PSD2 ou une autre réglementation européenne. Elle a pour vocation de renforcer la sécurité des transactions sur Internet et elle couvre les paiements en ligne par carte de crédit et par carte de débit.

Les présentes Conditions définissent les modalités d'utilisation de 3D Secure. Elles complètent et font partie intégrante des Conditions d'utilisation des cartes de paiement de l'Émetteur (ci-après les « Conditions d'utilisation des Cartes ») entre la Banque et Caisse d'Épargne de l'Etat, Luxembourg (ci-après « l'Émetteur ») ayant émis la carte de crédit (ci-après la « Carte ») et le titulaire de la carte, respectivement le titulaire du compte (ci-après le « Client »).

26.2. L'activation 3D Secure est faite automatiquement par l'Émetteur en associant un certificat LuxTrust de type « Token » ou « LuxTrust Mobile » (ci-après le « Certificat LuxTrust ») avec les cartes de paiement du client.

26.3. L'activation sera exclue pour tout autre moyen d'authentification non mentionné ci-dessus. À défaut d'un Certificat LuxTrust ou d'un Certificat LuxTrust éligible, il ne sera pas possible d'activer 3D Secure.

26.4. L'activation du 3D Secure est gratuite et s'effectue par le biais d'une connexion Internet sécurisée.

26.5. Une procédure d'activation séparée sera faite pour chacune des Cartes du Client. Si le Client reçoit une nouvelle Carte avec un nouveau code PIN (par ex. en cas de perte ou de vol), celle-ci fera également l'objet d'une activation automatique par l'Emetteur.

26.6. Sans activation du 3D Secure, une transaction auprès d'un commerçant sur internet nécessitant une authentification 3D Secure ne peut pas être exécutée, sauf dans le cas où le paiement tomberait dans une éventuelle exemption prévue par la réglementation européenne.

Article 27 : Utilisation de la carte et autorisation

27.1. Exécution d'une Transaction 3D Secure au moyen d'un Certificat LuxTrust :
Le Client doit valider l'exécution de la Transaction 3D Secure par son identifiant LuxTrust, son mot de passe LuxTrust ainsi que le mot de passe à usage unique indiqué sur son Certificat LuxTrust. Alternativement, la validation peut se faire moyennant son identifiant LuxTrust et son mot de passe en combinaison avec un facteur d'identification biométrique lié au téléphone ou appareil électronique auquel le certificat LuxTrust est associé.

27.2. La saisie des éléments de sécurité requis (comprenant, selon le mode d'identification choisi, soit l'identifiant LuxTrust, le mot de passe LuxTrust ainsi que le mot de passe à usage unique indiqué sur le Certificat LuxTrust) confirme l'approbation du paiement par carte conformément aux dispositions des Conditions d'utilisation des Cartes de l'Emetteur.

Article 28 : Obligation de diligence

28.1. Le Client doit assurer la sécurité et la confidentialité de ses éléments de sécurité et de tout instrument ou dispositif (Carte, Certificat LuxTrust ou téléphone/appareil électronique mobile) nécessaires à la validation d'une Transaction.

Il ne doit notamment pas noter les éléments de sécurité ou les sauvegarder sous un format électronique dans leur forme intégrale ou modifiée, codifiée ou non, ni les communiquer à une tierce personne.

28.2. Lors de la validation de la Transaction 3D Secure, le Client doit s'assurer que l'écran d'authentification comporte les éléments de protection suivants :

- l'adresse de l'écran d'authentification commence par « https »,
- la barre d'adresse de l'écran d'authentification doit afficher un cadenas,
- lors d'une authentification moyennant le Token LuxTrust, l'image secrète du Client, qu'il a défini préalablement auprès de LuxTrust, doit s'afficher, avant que le Client y saisis son code à usage unique.
- l'écran d'authentification reprend le logo « Mastercard ID Check » ou « Visa Secure ».
- lors d'une authentification moyennant un appareil électronique mobile, le client s'assure que les données affichées dans l'application LuxTrust Mobile, correspondent bien à celle de la transaction initiée via le site ou l'application du commerçant.

En cas d'absence d'un de ces éléments de protection sur l'écran d'authentification, le Client doit s'abstenir de saisir ses éléments de sécurité et de valider la Transaction et est seul responsable de tout dommage pouvant résulter d'une saisie de ses éléments de sécurité et d'une éventuelle validation de l'opération.

28.3. En cas d'absence d'un de ces éléments de protection sur l'écran d'authentification ou de soupçon quant à une utilisation frauduleuse des éléments de sécurité du Client, celui-ci doit immédiatement informer l'Emetteur et procéder au blocage de la Carte conformément aux dispositions reprises aux Conditions d'utilisation des Cartes de l'Emetteur.

28.4. En cas de perte ou de vol du Certificat LuxTrust ou du téléphone, le Client s'engage à modifier ses éléments de sécurité personnels.

Article 29 : Responsabilité

29.1. Les clauses de responsabilité figurant dans les Conditions d'utilisation des Cartes ainsi que dans les Conditions Générales des Opérations de l'Emetteur restent valables dans le cadre de l'utilisation du 3D Secure.

L'Emetteur ne garantit pas la disponibilité systématique du service 3D Secure et ne saurait être tenu responsable de tout dommage résultant d'une panne, interruption (y compris en cas de maintenance nécessaire) ou surcharge des systèmes de l'Emetteur ou de l'un des tiers mandatés par l'Emetteur.

29.2. L'Emetteur ne saurait être tenu responsable de tout échec du service 3D Secure, respectivement pour tout dommage, résultant d'une panne, du mauvais fonctionnement ou de l'interruption des réseaux de communications électroniques (internet, téléphonie mobile) et serveurs publics, d'un conflit social ou d'autres événements en dehors de son contrôle.

29.3. L'Emetteur ne saura pas être tenu responsable de tout échec d'activation de 3D Secure ou de la validation de transactions par cartes de paiements en ligne nécessitant une authentification 3D Secure, résultant de la négligence ou du refus du Client de s'équiper en temps utile d'un Certificat LuxTrust éligible

29.4. L'Emetteur se réserve le droit de suspendre un moyen d'authentification permettant l'activation du service 3D Secure, respectivement la validation d'une Transaction 3D Secure pour des raisons techniques ou de sécurité et ne peut pas être tenu responsable d'éventuels dommages éventuels qui en découlent.

Article 30 : Modifications des présentes conditions

30.1. Spuerkeess se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment. Le titulaire de carte sera informé de toute modification conformément aux dispositions correspondantes des présentes Conditions.

Article 31 : Résiliation

31.1. Spuerkeess se réserve le droit de remplacer le service 3D Secure à tout moment par un autre système répondant aux normes réglementaires en matière de sécurité des paiements.

Article 32 : Droit applicable et juridiction compétente

32.1. Le droit applicable et la juridiction compétente seront déterminés conformément aux dispositions correspondantes des présentes Conditions.