

Nutzungsbedingungen für myTax

1. Beschreibung des myTax-Assistenten und Allgemeines

1.1. Die Banque et Caisse d'Épargne de l'Etat, Luxembourg (nachstehend „Spuerkeess“ genannt) stellt dem Kunden (wie nachstehend definiert) einen digitalen Steuerassistenten myTax (nachfolgend der „myTax-Assistent“ oder „myTax“) sowie einen, über den Steuerbereich von S-Net zugänglichen, Steuer-Tresor zur Verfügung.

1.2. Für den Dienst gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Nutzungsbedingungen von S-Net, soweit in diesen Nutzungsbedingungen für myTax nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist.

1.3. Der Kunde wird darüber informiert, dass der myTax-Assistent ein Dienst ist, der in Zusammenarbeit mit seinem Anbieter VIREO, einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in 4, Rue Jean-Pierre Brasseur, L-1258 Luxemburg (nachstehend „VIREO“ genannt), erbracht wird.

1.4. Der Steuerbereich von S-Net bietet dem Kunden zwei unterschiedliche und ergänzende Dienste: den myTax-Assistenten sowie den Steuer-Tresor (nachfolgend der „Dienst“).

1.4.1. Der myTax-Assistent ist ein didaktisches Hilfsinstrument zum Ausfüllen der Steuererklärung / der jährlichen Abrechnung, womit der Kunde seine Rechte geltend machen kann, aber auch, um ihn bestmöglich bei seinen Pflichten gegenüber der Steuerverwaltung (im Folgenden „ACD“ oder „Verwaltung“) zu begleiten.

1.4.2. Der Steuer-Tresor ermöglicht es dem Kunden, sämtliche Dokumente und/oder Zertifikate, die er seiner Steuererklärung oder seiner jährlichen Abrechnung beilegen muss, in einem sicheren Bereich innerhalb von S-Net zentral zusammenzufassen, um seine Einkünfte und/oder Ausgaben gegenüber der Verwaltung nachzuweisen. Der Kunde wird ferner darüber informiert, dass im Steuer-Tresor die von Spuerkeess erstellten Zertifikate mittels Erfassung der steuerlich relevanten Transaktionen (z. B. Spenden, Versicherungs- und Altersvorsorgeprämien, Bausparprämien, Kinderbetreuungskosten), insbesondere aufgrund der Analyse der Mitteilungen, der Begünstigten und/oder des Auftraggebers bereits vorhanden sind, jedoch ohne Garantie, dass sie vollständig sind.

1.5. Der myTax-Assistent ist ein digitaler Steuerassistent, der es dem Kunden ermöglicht:

- seine Verpflichtung oder seinen Vorteil aufgrund der Durchführung eines Steuerverfahrens im Großherzogtum Luxemburg zu verstehen,
- eine Übersicht über die Höhe der Steuern zu erhalten, die für jede verfügbare Art der Besteuerung zurückzuerlangen oder zu zahlen sind;
- gegebenenfalls die von den Algorithmen optimierte luxemburgische Steuererklärung (Formular 100F) (oder seine jährliche Abrechnung) zu generieren;
- die eventuell erforderlichen, von den Algorithmen optimierten Anhänge zu generieren (Formulare 180F, 190F, 191F, 195F und 700F);
- einen Überblick über die vom luxemburgischen Staat zur Verfügung gestellten Steuerabzüge

und Steuervergünstigungen zu erhalten, um weniger Steuern zu zahlen (Reduzierung der Steuerlast seines Haushalts).

1.6. Der myTax-Assistent erstellt im Falle einer freiwilligen oder obligatorischen Steuererklärung einen Bericht, der eine detaillierte Erklärung und sämtliche Formulare der Steuererklärung (von der ACD zur Verfügung gestellt) und gegebenenfalls ordnungsgemäß ausgefüllte Anhänge enthält, damit der Kunde der Verwaltung sämtliche für eine Besteuerung relevanten Informationen liefern kann.

1.7. Der myTax-Assistent schlägt dem Kunden standardmäßig vor, welche Art(en) der Besteuerung am günstigsten zu sein scheint/scheinen. Dies bedeutet ausdrücklich, dass, wenn der Kunde der Verwaltung ein oder mehrere Formulare übermitteln möchte, die von dem/den im myTax-Steuerbericht angegebenen Formular(en) abweichen, der Hilfedienst Spuerkeess Direct ihm spätestens am 31. Dezember des laufenden Steuerjahres und in jedem Fall innerhalb einer Frist von höchstens einem (1) Monat ab dem Datum, an dem der Steuerbescheid von der Verwaltung ausgestellt wurde, das/die gewünschte(n) Formular(e) übermitteln kann.

1.8. In keinem Fall haftet die Spuerkeess weder für die vom Kunden getroffene Entscheidung bezüglich der Besteuerung noch für den nicht ausgedrückten Wunsch des Kunden, eine andere Besteuerung zu wählen.

1.9. Für sämtliche Fragen im Zusammenhang mit dem Betrieb des Dienstes stellt Spuerkeess dem Kunden neben dem Support über den gesicherten Messaging-Dienst in S-Net ein spezialisiertes Expertenteam innerhalb von Spuerkeess Direct zur Verfügung, das über die Rufnummer (+352) 4015 4020 kontaktiert werden kann.

1.10. Sollte das Expertenteam nicht verfügbar sein, wird der Kunde gebeten, seine Kontaktdaten und seine Verfügbarkeit zu hinterlassen, damit er so schnell wie möglich zurückgerufen werden kann. Spuerkeess Direct steht an Arbeitstagen von Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 17:00 Uhr zur Verfügung.

1.11. Spuerkeess weist den Kunden darauf hin, dass sich der Support auf die Nutzung des myTax-Assistenten und des Steuer-Tresors beschränkt, also ausschließlich auf Fragen im Zusammenhang mit dem Ausfüllen, den vorzulegenden Unterlagen, der Auslegung der generierten Ergebnisse und/oder Optimierungsempfehlungen mit Hilfe von Bankprodukten, die im abschließenden Steuerbericht verfügbar sind.

2. Modalitäten für den Zugriff und die Nutzung

2.1. Der Zugriff auf myTax erfolgt nach Maßgabe der allgemeinen Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur von Spuerkeess, die zu Wartungs-, Reparatur- oder Verbesserungszwecken der Infrastruktur gelegentlichen oder regelmäßigen Unterbrechungen unterworfen sein kann.

2.2. Alle Kunden von Spuerkeess, volljährige, gebietsansässige oder nicht gebietsansässige natürliche Personen, Inhaber und Mitinhaber eines Euro-Girokontos und Inhaber eines aktiven S-Net-Vertrags (nachfolgend der „Kunde“) sind für die Dienste des Steuerbereichs in S-Net

berechtigt, sofern sie ihre Einwilligung zur Einstufung ihrer Transaktionen nicht widerrufen haben.

2.3. Zum Start des myTax-Assistenten muss der Kunde seinen persönlichen S-Net-Vertrag verwenden. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er den Dienst ausschließlich für seine persönliche Situation in Anspruch nehmen kann, unabhängig von Vollmachten und/oder Rechten, die er über andere Konten haben könnte.

2.4. Der Kunde als Kontoinhaber ist gegenüber Spuerkeess voll und ganz für die von seinem eventuellen Mitinhaber über den myTax-Assistenten übermittelten Erklärungen oder Informationen haftbar.

2.5. Spuerkeess behält sich das Recht vor, den Dienst aus bestimmten Gründen teilweise oder ganz zu unterbrechen oder einzustellen, und zwar insbesondere:

- wenn der Kunde seinen gesetzlichen, behördlichen oder vertraglichen Verpflichtungen in Bezug auf die angebotenen Dienste nicht nachkommt,
- wenn der S-Net-Vertrag des Kunden unterbrochen oder gekündigt wurde,
- während der Kündigungsfrist des Kunden,
- im Falle eines Missbrauchs oder einer unrechtmäßigen Nutzung der angebotenen Dienste,
- bei festgestelltem Betrug oder Missbrauch im Zusammenhang mit den Konten des Kunden oder bei starkem Verdacht auf Betrug oder Missbrauch,
- auf Verlangen einer Justiz- oder Aufsichtsbehörde,
- wenn dies für Wartungs-, Verbesserungs- oder Reparaturmaßnahmen erforderlich ist,
- im Falle des Widerrufs der Einwilligung des Kunden zur Einstufung seiner Transaktionen,
- im Falle der Beendigung der Geschäftspartnerschaft zwischen Spuerkeess und VIREO.

2.6. In den vorstehend beschriebenen Fällen kann Spuerkeess nicht haftbar gemacht werden, insbesondere dann, wenn der Kunde einen Vorgang mit dem myTax-Assistenten nicht durchführen oder abschließen konnte.

2.7. Spuerkeess verpflichtet sich, den Kunden schnellstmöglich und über einen geeigneten Kommunikationskanal über eine derartige Unterbrechung oder Einstellung zu informieren.

3. Sicherheit

3.1. Der Kunde wird darüber informiert, dass der myTax-Assistent und der Steuer-Tresor auf Servern von Spuerkeess installiert sind und auf der technischen Infrastruktur von S-Net gehostet werden.

3.2. Alle vom Kunden bereitgestellten Daten verbleiben in der Infrastruktur von Spuerkeess und werden nicht über eine Drittinfrastuktur weitergeleitet.

3.3. Infolgedessen werden die vom Kunden bereitgestellten Daten mit dem gleichen Sicherheitsniveau wie alle anderen bereits in S-Net verfügbaren Daten verarbeitet und gespeichert.

4. Technische Konfiguration

4.1. Da eine jährliche Aktualisierung des Dienstes erforderlich ist, um den Inhalt an die neuen geltenden Gesetze, Vorschriften und Auslegungen in Steuersachen anzupassen, kann der Dienst zur Gewährleistung einer optimalen Qualität eventuell vollständig oder teilweise nicht verfügbar sein.

4.2. Darüber hinaus behält sich Spuerkeess das Recht vor, den Zugang zum Dienst im Rahmen von Eingriffen wie Wartungen und Aktualisierungen der Software, Wartung und Weiterentwicklung der Hardware oder Aktualisierungen der Inhalte jederzeit zu unterbrechen.

5. Tarife des myTax-Assistenten

5.1. Beim Zugang zum Dienst wird der Kunde über die eventuellen Kosten des myTax-Assistenten für das betreffende Steuerjahr informiert. Spuerkeess behält sich das Recht vor, jederzeit und nicht rückwirkend einen anderen Tarif (Vorzugstarif, kostenlos, Aufschlag) für eine befristete oder unbefristete Dauer anzubieten. Der Kunde wird ferner darüber informiert, dass die optionale Nutzung des Steuer-Tresors völlig kostenlos ist.

5.2. Dem Kunden steht es frei, den myTax-Assistenten kostenlos zu starten. Wenn er den Steuerbericht (der der letzten Stufe entspricht) erhalten möchte, muss er einen vor dem Start des zuvor genannten Dienstes bestimmten Betrag (außer im Falle des kostenlosen Dienstes) zahlen. Diese Abrechnung erfolgt gegebenenfalls über eine in S-Net angezeigte und vorausgefüllte Überweisung.

5.3. Wenn sich herausstellt, dass die Überweisung aus einem beliebigen Grund nicht ausgeführt werden kann, kann der Kunde nicht auf den letzten Schritt des myTax-Assistenten zugreifen.

5.4. Vorbehaltlich des Zugangs des Kunden zum letzten Schritt gemäß den vorstehenden Bestimmungen kann der Kunde ohne zusätzliche Abrechnung neue Versionen des myTax-Steuerberichts und seiner Formulare generieren.

6. Pflichten der Parteien

6.1. Pflichten des Kunden

6.1.1. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, den Dienst nur für die Zwecke zu nutzen, die gemäß diesen Nutzungsbedingungen für myTax und gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften oder allgemein anerkannten Praktiken zulässig sind.

6.1.2. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, den Dienst ausschließlich privat und nicht geschäftlich zu nutzen und nicht für Dritte, die nicht zu seinem Haushalt gehören, abzubilden.

6.1.3. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Kunde insbesondere, folgende Regeln einzuhalten und gegenüber jedem betroffenen Dritten durchzusetzen:

- keine Inhalte auf irgendeine Weise hochzuladen, anzuzeigen, zu übermitteln, die die Integrität oder Vertraulichkeit der Systeme und Daten von VIREO, Spuerkeess, anderer Kunden und externer Dienstleister beeinträchtigen könnten;
- keine im myTax-Assistenten vorliegenden Daten zu extrahieren, um eine unbefugte Weiterverwendung vorzunehmen;

- den Quellcode, die Algorithmen, die Struktur oder die Organisation des myTax-Assistenten nicht zu kopieren, zu ändern, insbesondere durch Dekompilierung, Zusammenführen in eine andere Software oder diese zu bestimmen.

6.1.4. Um sicherzustellen, dass diese Pflichten eingehalten werden und um mögliche betrügerische Verwendungen (einschließlich der versuchten Kopie durch Dritte) aufzudecken, hat VIREO ein automatisiertes technisches Kontrollsystem in den myTax-Assistenten integriert.

6.1.5. VIREO und/oder seine Partner sind Eigentümer des myTax-Assistenten, wozu die Darstellung und der Inhalt der Quellcodes der Website und der Plattform, die festen oder automatisch generierten Seiten, Fotos, Zeichnungen, Illustrationen, Videos, Namen, Marken, Logos, Datenbanken, Software, Algorithmen (nicht erschöpfende Liste) (im Folgenden „Elemente“) gehören. Die Elemente sind durch das luxemburgische Recht über geistiges Eigentum geschützt, mit Ausnahme der Rechte, die Dritten in Bezug auf einige dieser Elemente eventuell zustehen. **Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass jede unbefugte Nutzung dieser Elemente durch ihn zu einer gerichtlichen Verfolgung führen kann.**

6.1.6. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche ihm zur Verfügung gestellten Empfehlungen zu lesen, sei es die Anwendungsempfehlungen oder die vielfältigen Kontexthilfen (Tooltips) des myTax-Assistenten, und ist dafür verantwortlich, die Fragen, die ihm während der Nutzung des Dienstes gestellt werden, korrekt zu beantworten.

6.1.7. Spuerkeess bietet dem Kunden eine Vorfürsüllung auf der Grundlage von Daten an, die S-Net zum Zeitpunkt des Starts des myTax-Assistenten zur Verfügung stehen, um die Kodierung zu erleichtern.

6.1.8. Der Kunde verpflichtet sich, die Richtigkeit der betreffenden Daten zu überprüfen und diese jederzeit zu korrigieren, insbesondere während des Ausfüllens und wenn der Steuerbericht generiert wird.

6.1.9. Spuerkeess und VIREO teilen dem Kunden mit, dass sämtliche in dem (den) Formular(en) und eventuellen Anhang/Anhängen übernommenen bzw. nicht übernommenen Informationen sowie sämtliche Besteuerungssituationen von der Verwaltung genehmigt werden müssen. Als Nutzer des Dienstes hat der Kunde die Möglichkeit, nach eigenem Ermessen den gesamten Inhalt seines/seiner Formulars/Formulare zu ändern, bevor er es/sie an die Verwaltung weiterleitet.

6.2. Pflichten von Spuerkeess

6.2.1. Spuerkeess setzt in einem angemessenen Rahmen sämtliche ihr zur Verfügung stehenden Mittel ein, um die Kontinuität des Zugangs zum Dienst zu gewährleisten und dem Kunden eine optimale Nutzung des Dienstes zu ermöglichen. Das Engagement von Spuerkeess ergibt sich aus einer Mittelverpflichtung.

6.2.2. Spuerkeess sorgt durch die Zusammenarbeit mit VIREO dafür, dass der myTax-Assistent ständig aktualisiert wird, indem sie alles in ihrer Macht Stehende tut, um das höchste Maß an Relevanz und Zuverlässigkeit in ihrem Bereich zu bieten.

6.2.3. Sollte sich herausstellen, dass trotz aller gebotenen Sorgfalt eine besondere Situation nicht berücksichtigt wurde, verpflichtet sich Spuerkeess, VIREO mit der

schnellstmöglichen Berichtigung des myTax-Assistenten zu beauftragen und den Kunden zu informieren, sobald die Aktualisierung vorgenommen wurde.

6.2.4. Spuerkeess verpflichtet sich, dem Kunden jederzeit eine entsprechende Unterstützung bei sämtlichen Fragen oder Problemen im Zusammenhang mit dem angebotenen Dienst gemäß den Bestimmungen in den Absätzen 1.9, 1.10 und 1.11 dieser Nutzungsbedingungen für myTax zu gewähren.

6.2.5. Um für den myTax-Assistenten eine möglichst hohe Qualität zu gewährleisten, führt VIREO regelmäßige Tests anhand fiktiver Situationen durch, um die Richtigkeit der generierten Ergebnisse (steuerliche Berechnungen und Formulare) zu überprüfen.

7. Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse

7.1. Spuerkeess übernimmt keine Haftung für den Fall, dass vorausgefüllte Daten vom Kunden bestätigt wurden und die Realität der Situation dieses Kunden zum Zeitpunkt des Abschlusses der Erklärung mit dem myTax-Assistenten nicht oder nicht mehr widerspiegeln oder, wenn die vom Kunden im myTax Assistenten kodierten Daten nicht auf die generierten Formulare und/oder Anhänge übertragen/darin verarbeitet werden.

7.2. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Spuerkeess, VIREO und die Verwaltung keine Haftung für die Funktion und die Berechnungen im Zusammenhang mit den Formularen sowie den darin enthaltenen Anweisungen und Informationen übernehmen.

7.3. Spuerkeess weist ferner darauf hin, dass die automatische Vorfürsüllung des myTax-Fragebogens mit Daten die Situationen von Kunden mit mehreren Stammmummern (außer den im S-Net verfügbaren gemeinsamen Systemen) oder von „Vermögensverwaltungskunden“ nicht vollständig berücksichtigen kann. Es werden nämlich ausschließlich die Daten der Konten des Kunden berücksichtigt, die im Zusammenhang mit seinem persönlichen S-Net-Vertrag stehen. Der Kunde muss daher gegebenenfalls den myTax-Fragebogen mit den Daten von anderen Konten ausfüllen, die er bei Spuerkeess hält.

7.4. Spuerkeess übernimmt keine Haftung für die (freiwillige oder unbeabsichtigte) Eingabe von Informationen durch den Kunden. Die Haftungsbeschränkung gilt auch dann, wenn die eingegebenen Informationen nicht auf die Formulare und/oder Anhänge übertragen werden, was sich auf die Steuerposition auswirken könnte, da der Kunde für die Überprüfung der auf die generierten Formulare und/oder Anhänge übertragenen Informationen verantwortlich ist.

7.5. Bei Abweichungen zwischen den Daten auf den Formularen, die der myTax-Assistent generiert hat, und den Informationen, die in sämtlichen von Spuerkeess ausgestellten Dokumenten und/oder Zertifikaten (einschließlich Kontoauszügen) enthalten sind, sind nur diese Letztgenannten maßgeblich.

7.6. Die Funktionen des myTax-Assistenten und die damit generierten Dokumente entsprechen den geltenden luxemburgischen Rechtsvorschriften.

7.7. Der myTax-Assistent hat nicht die Aufgabe, die Einschätzung oder Beurteilung des Kunden zu ersetzen. In keinem Fall können Spuerkeess und/oder VIREO auf der Grundlage der vom Kunden übermittelten Informationen für

die Folgen jeglicher Art haftbar gemacht werden, die in Verbindung mit den vom myTax-Assistenten generierten Dokumenten entstehen.

7.8. Insbesondere in Bezug auf den myTax-Assistenten ermöglichen die Ergebnisse der endgültigen Berechnungen einen möglichst genauen Überblick über die Berechnung der Besteuerung. Diese Berechnungen und Besteuerungssituationen unterstehen dem Vorbehalt der Annahme durch die Verwaltung.

7.9. Spuerkeess erinnert daran, dass die Verwaltung weiterhin befugt ist, die ihr vorgelegten Erklärungen sowie Abrechnungen und Anhänge zu auszulegen und kann nicht garantieren, dass die Auslegung der Verwaltung zu Ergebnissen führt, die mit denen des Steuerberichts absolut identisch sind.

7.10. Spuerkeess und VIREO haften in keinem Fall für Fehler der Verwaltung oder ihre Annahme einer anderen Auslegung oder ihre Annahme einer neuen Rechtsprechung, die zu einem Ergebnis führt, das sich von dem des myTax-Assistenten unterscheidet.

8. Vertraulichkeit und Schutz personenbezogener Daten

8.1. Spuerkeess verpflichtet sich, die im Rahmen des myTax-Fragebogens erhobenen Daten, einschließlich personenbezogener Daten und sonstiger vertraulicher Daten (nachstehend gemeinsam als „**Vertrauliche Daten**“ bezeichnet), während ihrer gesamten Aufbewahrungsdauer streng vertraulich zu behandeln.

8.2. Insbesondere verpflichtet sich Spuerkeess in Bezug auf die Verarbeitung von vertraulichen Daten:

- sicherzustellen, dass die Auftragsverarbeiter (z. B. ein IT-Dienstleister oder ein unabhängiger Steuerexperte), mit denen sie zusammenarbeiten könnte, dieselben Geheimhaltungspflichten einhalten;
- diese ohne vorherige Einwilligung des Kunden nicht für andere Zwecke als die Erfüllung des vorliegenden Zwecks zu verwenden.

8.3. In jedem Fall verpflichtet sich Spuerkeess, die personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr zu behandeln und den Zugriff auf sie zu erfassen.

8.4. Der Kunde hat insbesondere ein Recht auf Auskunft bezüglich seiner Daten und auf ihre Berichtigung. Wenn er hiervon Gebrauch machen möchte, kann er seinen Antrag per sicherer Nachricht in S-Net, per E-Mail oder Post an die folgende Adresse schicken:

Banque et Caisse d'Épargne de l'État, Luxembourg
Data Protection Officer
1, place de Metz
L-2954 Luxembourg
E-Mail: dpo@spuerkeess.lu

8.5. Für die Aufbewahrung der im Rahmen des myTax-Fragebogens erhobenen Daten wurden verschiedene Zeiträume festgelegt, nach deren Ablauf diese endgültig vernichtet werden:

- Erstens: Für jeden Kunden, der eine Sitzung nicht abgeschlossen hat, d. h. der die Abrechnungsstufe für den Dienst und/oder der den letzten Schritt des Steuerberichts für ein bestimmtes Steuerjahr (im Falle eines kostenlosen Dienstes) nicht erreicht hat, werden diese achtzehn (18) Monate nach Beginn der Sitzung physisch vernichtet.
- Zweitens: Für jeden Kunden, der eine Sitzung abgeschlossen hat, d. h. der den letzten Schritt des Steuerberichts für ein bestimmtes Steuerjahr erreicht hat, werden diese zehn (10) Jahre nach Abschluss der betreffenden Sitzung aufbewahrt, um die Daten nachweisen zu können, mit denen die eventuellen Erklärungen und Anhänge generiert wurden.

8.6. Falls der Kunde die Dienste des Steuer-Tresors für die Speicherung von Dokumenten genutzt hat, informiert Spuerkeess den Kunden, dass die betreffenden Dokumente für einen Zeitraum von höchstens zwölf (12) Monaten nach Beendigung des S-Net-Vertrags und/oder bei Beendigung seiner Geschäftsbeziehung mit Spuerkeess aufbewahrt werden.

Der Kunde wird gebeten, alle seine Dokumente über die Exportfunktion, die ihm im Steuerbereich zur Verfügung gestellt wurde, vor der tatsächlichen Beendigung seines S-Net-Vertrags abzurufen.

Die Dokumente des Steuer-Tresors werden nach Ablauf des o. g. Zeitraums physisch vernichtet.

8.7. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Spuerkeess im Rahmen des myTax-Assistenten lediglich zur ordnungsgemäßen Gewährleistung des Dienstes auf die vertraulichen Daten des Kunden zugreifen kann, und zwar:

- zum Zwecke der Hilfe, des Helpdesks und des Supports;
- zum Zwecke der Überprüfung der vom System dargestellten Ergebnisse im Rahmen des Verdachts auf etwaige Anomalien (technische, steuerrechtliche, rechtliche), um die Qualität des Dienstes zu gewährleisten;
- zum Zwecke anonymisierter Statistiken.

9. Zugriff auf und Nutzung der Daten durch Dritte

9.1. Spuerkeess kann befugten Dritten, insbesondere VIREO, IT-Dienstleistern, Zugriff auf die vertraulichen Daten gewähren, sofern dieser Zugriff für die Durchführung des Dienstes und/oder die Wartung des myTax-Assistenten unerlässlich ist.

9.2. Gemäß diesen Bedingungen dürfen vertrauliche Daten nicht an unbefugte Dritte für kommerzielle Zwecke oder für eine unbefugte Nutzung dieser Daten weitergegeben werden.

9.3. Darüber hinaus wird bei Annahme der vorliegenden Nutzungsbedingungen für myTax die ausdrückliche Einwilligung des Kunden dafür eingeholt, dass Spuerkeess diese Daten für andere als die in den angebotenen Diensten vorgesehenen Zwecke zur Verfügung gestellt werden, insbesondere:

- für eine Nutzung der Daten im Rahmen der Bereitstellung neuer digitalisierter Tools, um die Verfahren des Kunden zur Beschaffung eines

- Produkts und/oder eines Dienstes zu vereinfachen;
- für Marketingbedarf, um Produkte anzubieten, mit denen die Steuerlast des Kunden optimiert werden kann (außerhalb des Steuerberichts des myTax-Assistenten).

Diese Einwilligung kann gegebenenfalls vom Kunden im Abschnitt „Datenverarbeitung“ der S-Net-Einstellungen jederzeit widerrufen werden.

10. Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen für myTax und Änderungen

10.1. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen für myTax gelten für die Nutzung des Dienstes über S-Net. Durch die Nutzung des Dienstes bestätigt der Kunde, dass er diese Nutzungsbedingungen für myTax gelesen und akzeptiert hat.

10.2. Bei jeder Änderung der vorliegenden Nutzungsbedingungen teilt Spuerkeess dem Kunden diese Änderung einen (1) Monat vor ihrem Inkrafttreten durch geeignete Kommunikationsmittel mit. Diese Änderung gilt als vom Kunden akzeptiert, sofern er nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Inkrafttretens schriftlich Widerspruch einlegt.

11. Geltendes Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

11.1. Der Dienst und die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterliegen dem luxemburgischen Recht, und für sämtliche Streitigkeiten im Hinblick auf die Anwendung, die Auslegung oder die Ausführung sind ausschließlich die luxemburgischen Gerichte zuständig.

11.2. Spuerkeess behält sich jedoch das Recht vor, die Streitigkeit vor jedem anderen Gericht vorzulegen, das in Ermangelung der vorstehenden Zuständigkeitswahl normalerweise für den Kunden zuständig wäre.