

**Communiqué de presse**  
**Luxembourg, le 5 juillet 2017**

**La BCEE à Bertrange : Une agence rénovée pour le banking moderne**

**Fidèle à sa politique qui vise à améliorer sans cesse la qualité du service à la clientèle, la Banque et Caisse d'Épargne de l'État, Luxembourg (BCEE) vient d'inaugurer son agence rénovée à Bertrange.**

Intégrée au sein du « shared space » au centre du village, le client découvre une agence résolument moderne, lui offrant, sur 189 m<sup>2</sup>, des infrastructures et services en adéquation avec un service bancaire du 21<sup>e</sup> siècle.

L'agence est divisée en plusieurs zones ; la première d'entre elles, intégrant un espace « self-banking » S-BANK accessible 24h/24, est dotée d'un guichet automatique de banque (GAB) pour retraits et versements d'espèces. L'agence en tant que telle s'ouvre sur une zone « accueil-rencontre » qui a un double objectif : d'une part, répondre rapidement aux besoins des clients grâce à des collaborateurs qui viennent à leur rencontre et, d'autre part, permettre de réaliser les opérations courantes grâce à deux guichets rapides en forme de desk. La zone « conseil » est équipée de trois parloirs permettant d'accueillir et de conseiller les clients en toute discrétion. Les clients disposent en outre d'un parking devant l'entrée avec une rampe d'accès pour personnes à mobilité réduite.

Capitalisant sur son expertise, la BCEE propose aujourd'hui à sa clientèle de Bertrange une agence bancaire qui est aménagée dans un triple souci de convivialité, d'efficacité et de modernité. Comme dans les autres agences BCEE, l'accent est mis sur la qualité et la diversité des services offerts.

**Le chef d'agence, M. Mike SCHOLTES, et son équipe accueillent les clients du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h15.**

Agence Bertrange  
5, rue de Leudelange  
L-8079 Bertrange  
Tel : (+352) 4015 7110  
Fax : (+352) 31 33 74  
E-mail : [age.ber@bcee.lu](mailto:age.ber@bcee.lu)