

## Agence pilote à Kayl : « One Stop Shop » Le conseil du banquier et de l'assureur en une seule agence



« Nous avons une mission commune : tout mettre en œuvre pour faciliter la vie de nos clients. L'agence de Kayl est l'un des projets pour faire exactement cela. »

**Romain Wehles,**  
Directeur et membre du Comité de direction de Spuerkeess

« Concrétiser notre partenariat en assurant un service professionnel proche et complet reflète notre ambition partagée de satisfaction client. »

**Steve Balance,**  
Directeur adjoint et membre du Comité Exécutif de LALUX



### Spuerkeess et LALUX : la première agence co-brandée du Luxembourg

Partenaires de longue date, Spuerkeess et LALUX se sont réunies pour lancer la première agence co-brandée du pays. Cette nouvelle agence à Kayl offre tous les produits et services de Spuerkeess ainsi que toute la gamme d'assurances LALUX. Les clients profitent de l'expertise du banquier et de l'assureur en un seul endroit. D'une demande de prêt aux couvertures d'assurances, nos clients peuvent transmettre leurs dossiers et obtenir des conseils d'experts sans se déplacer. L'agence dispose d'un guichet automatique sur place qui permet aux clients de verser et de retirer de l'argent de leurs comptes.

En effet, les agents Spuerkeess et LALUX se partagent le point de vente pour répondre aux besoins de nos clients et leur offrir un service individualisé. Notre but commun est de faciliter la vie de notre clientèle, en offrant une prise en compte rapide des demandes, proposant des solutions adéquates et assurant un excellent suivi des dossiers.

Dans un environnement convivial et moderne, Spuerkeess et LALUX offrent dès à présent des conseils spécialisés et personnalisés de 8h00 à 13h00 et sur rendez-vous jusqu'à 17h00.

Si vous êtes intéressé(e) par un entretien avec Romain Wehles de Spuerkeess et Steve Balance de LALUX lors de notre inauguration le 25 janvier 2023 entre 16h30 et 18h30 (sinon sur demande), n'hésitez pas à nous contacter.

Marco Rasqué da Silva  
Secrétaire Général et Relations Presse  
Tél. : (+352) 4015-2075  
m.rasque@spuerkeess.lu

Maud Lamborelle  
Chef du Service Communication et Marketing  
Tél. : (+352) 4761 6505  
maud.lamborelle@lalux.lu

## À propos de Spuerkeess

Depuis sa fondation en 1856, Spuerkeess a comme unique propriétaire l'État luxembourgeois. Les missions statutaires de la Banque consistent à promouvoir l'épargne, à faciliter l'accès au logement et à soutenir le développement de l'économie nationale.

Aujourd'hui, Spuerkeess est à la fois le leader des marchés 'retail banking' et PME domestiques et est une banque universelle et systémique, reconnue bien au-delà des frontières du Grand-Duché de Luxembourg.

Les agences de rating internationales lui ont décerné les notations AA+ (Standard & Poor's) respectivement Aa2 (Long term Deposit Rating, Moody's).

Le magazine Global Finance classe Spuerkeess parmi les banques les plus sûres au monde et la reconnaît depuis de longues années grâce au « Safest Bank Award – Luxembourg ».

En 2022, les magazines The Banker et Global Finance nomment Spuerkeess respectivement « Bank of the Year 2022 – Luxembourg » et « Sustainable Finance 2022 – Country Award ».

Pour en savoir plus, visitez [www.spuerkeess.lu](http://www.spuerkeess.lu)

Spuerkeess  
Établissement public autonome  
1, Place de Metz, L-1930 Luxembourg  
R.C.S. Luxembourg B30775



## À propos de LALUX

LA LUXEMBOURGEOISE a été la toute première compagnie d'assurances luxembourgeoise active au Grand-Duché en 1920.

Aujourd'hui, le groupe LALUX fait partie des acteurs financiers incontournables du pays et ses entités, LALUX, LALUX-Vie, APROBAT et DKV, figurent parmi les leaders du marché luxembourgeois des assurances.

Un peu plus de 700 agents, constituant le plus vaste réseau de conseillers du pays, et quelques 500 collaborateurs contribuent quotidiennement à positionner le Groupe en tant que leader en matière de satisfaction client.

Grâce à un actionnariat exclusivement luxembourgeois et familial, constitué par la Compagnie Financière La Luxembourgeoise (60%) et Spuerkeess (40%), la gouvernance et la stratégie financière du groupe se démarquent par leur sérénité et leur indépendance des grands groupes internationaux, minimisant ainsi sa vulnérabilité par rapport aux turbulences des marchés financiers.

LALUX propose une gamme complète d'assurances destinées aux particuliers et aux professionnels. C'est aussi le seul acteur proposant un contrat unique (easyPROTECT) qui permet de regrouper en un seul contrat toutes les assurances du particulier (habitation, auto, responsabilité civile familiale, accident, vacances et protection juridique).

LALUX

9, rue Jean Fischbach | L-3372 Leudelange

Tél.: +352 4761-1 | [groupeLL@lalux.lu](mailto:groupeLL@lalux.lu)

[www.lalux.lu](http://www.lalux.lu)

