

Luxembourg, le 26 avril 2018

Une nouvelle agence BCEE ouvre ses portes à Leudelange

La Banque et Caisse d'Épargne de l'Etat, Luxembourg (BCEE) vient d'ouvrir une nouvelle agence dans l'enceinte du siège de la compagnie d'assurances La Luxembourgeoise S.A. à Leudelange. L'agence est accessible au public et propose à la clientèle tant privée que professionnelle une offre bancaire complète.

Le Chef d'agence, Kim Michély, et son équipe proposent toute la gamme des produits et services bancaires de base et de placement ainsi que tous les produits de financement. Rattachée au Centre Financier Gasperich, l'Agence Leudelange peut s'appuyer sur des collaborateurs hautement spécialisés dans les différents domaines financiers.

L'implantation d'une agence BCEE au siège social de la compagnie d'assurance LALUX s'explique par le partenariat historique entre ces deux grandes enseignes luxembourgeoises. Depuis longtemps, les produits d'assurance LALUX sont commercialisés à travers le réseau des agences BCEE.

Proximité et disponibilité

« Le choix d'ouvrir une agence dans cette zone industrielle en pleine expansion, facilité par notre partenariat avec LALUX, a été motivé par la volonté d'être disponible là où nos clients se trouvent en journée, d'être proche de leur lieu de travail », explique Gaston Molling, chef du service Coordination du Réseau des Agences.

Les heures d'ouverture, en continu de 9h00 à 18h00, voire la possibilité de prendre rendez-vous en dehors de ces horaires, l'installation d'un guichet automatique de banque (GAB) S-BANK en façade, accessible 24h/24 depuis l'extérieur, des emplacements de parking réservés ainsi qu'une équipe professionnelle et disponible sont autant d'atouts qui sauront séduire non seulement les PME de la zone industrielle et leurs employés, mais également une clientèle de passage et les habitants des localités avoisinantes.

Sur demande, l'équipe de l'agence Leudelange se déplace aussi pour des rendez-vous à l'intérieur du zoning.

Plus convivial et plus digital

Un nouveau concept d'organisation de l'espace permet à l'Agence Leudelange d'accueillir les clients dans un cadre à la fois agréable et fonctionnel. L'agence est organisée en plusieurs zones. A l'entrée se trouve un « espace attente et self-banking » doté d'un guichet automatique bancaire (GAB) S-BANK qui permet de faire des versements et des retraits. L'agence se prolonge sur une zone « accueil-rencontre » composée d'un desk d'accueil et des espaces de travail des agents BCEE. Pour les opérations bancaires non-courantes, la zone « conseil » offre deux parloirs qui assurent un niveau de discrétion adéquat. Un coin café libre-service, un réseau WiFi gratuit et, à l'extérieur du bâtiment, un guichet S-BANK accessible 24h/24, apportent une touche de convivialité et d'accessibilité supplémentaire.

L'expérience client est enrichie par un équipement digital de pointe : l'affichage digital rend dynamique l'information client, les « signing pads » permettent des économies de papier, les guichets S-BANK accélèrent les retraits et versements d'espèces et les iPads rendent le conseil plus interactif. Bref, tous les éléments pour une expérience client optimale sont donnés.

Pour l'organisation de réunions plus importantes, notamment dans le cadre d'un conseil pour PME, l'agence peut recourir à une grande salle de réunion à proximité.



SPUERKEESS

Äert Liewen. Är Bank.

COMMUNIQUE DE PRESSE

La modernisation et la digitalisation du réseau des agences BCEE, qui compte désormais 64 sites et une Agence Online, se poursuivent donc avec l'ouverture de cette nouvelle implantation.

Agence Leudelange

Chef d'agence : Kim Michély

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00. Possibilité de fixer des rendez-vous sur demande en dehors de ces horaires.

Adresse : siège social LALUX, entrée D
11-13, rue Jean Fischbach
L-3372 Leudelange

Tél.: (+352) 4015-9060
E-mail: age.leu@bcee.lu



SPUERKEESS

Äert Liewen. Är Bank.