

COMMUNIQUE DE PRESSE

Luxembourg, le 18 avril 2018

La BCEE à Mondorf-les-Bains : une agence rénovée pour le banking moderne

Après quatre mois de travaux de rénovation, l'agence Mondorf de la Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg (BCEE), vient d'être inaugurée officiellement en date du 17 avril 2018.

Fonctionnalité du service bancaire, convivialité accrue et digitalisation ont été les idées maîtresses du concept appliqué pour la rénovation de l'agence Mondorf, conformément à la politique poursuivie par la BCEE en matière de modernisation de son réseau d'agences.

La BCEE a ouvert son agence à Mondorf-les-Bains dès 1940 et, en tant que Banque au plus proche de la vie économique et sociale du pays, elle est fière de sa présence dans la seule station balnéaire du Luxembourg.

L'aménagement intérieur de l'agence en « open space » comprend une zone d'accueil avec un espace d'attente et un Guichet Automatique Bancaire (GAB) S-BANK équipé des fonctionnalités de retraits en EUR et en devises (USD, GBP et CHF). L'agence se prolonge sur la zone de rencontre/conseil avec deux desks pour le traitement des transactions courantes et deux parlours assurant un niveau de discrétion adéquat pour des opérations demandant un conseil plus approfondi. Un local équipé de coffres-forts est également à disposition de la clientèle. Un coin café libre-service, un réseau Wifi gratuit et un service d'information par affichage digital apportent une touche de convivialité supplémentaire.

Pour le confort de la clientèle tant privée que professionnelle, l'agence Mondorf dispose d'un espace selfbanking sécurisé accessible 24h/24 et 7j/7 comprenant un GAB permettant des retraits et des versements d'argent ainsi qu'une boîte aux lettres clients. Un parking public est disponible à proximité et l'agence est librement accessible pour personnes à mobilité réduite.

Une assistance aux personnes non familiarisées avec l'utilisation des cartes bancaires et l'emploi de celles-ci aux guichets automatiques fait partie intégrante du service offert.

Le chef d'agence, Mme Nicole Pier, et son équipe accueillent les clients du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h15.

Agence Mondorf-les-Bains
62, avenue François Clement

L-5612 Mondorf-les-Bains

Tél. : (+352) 4015-7820

E-mail : age.mon@bcee.lu

Prise de rendez-vous en ligne : www.bcee.lu/rdv



SPUERKEESS

Äert Liewen. Är Bank.