

COMMUNIQUE DE PRESSE

Luxembourg, le 25 avril 2018

L'agence BCEE à Limpertsberg : réaménagement dans un souci de fonctionnalité et de convivialité

Inauguration officielle de l'agence Limpertsberg de la Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg (BCEE), en date du 24 avril 2018, après quatre mois de travaux de rénovation.

Le réaménagement de l'agence Limpertsberg répond aux critères du concept dit « open space » appliqué par la BCEE dans le cadre de sa politique de modernisation de son réseau d'agences. Cette politique est axée résolument sur le client et ses besoins évoluant au fil du temps, notamment en termes de fonctionnalité du service bancaire offert, de convivialité et de digitalisation.

La présence de la BCEE dans ce quartier très peuplé de la Ville de Luxembourg remonte à l'année 1962 et a depuis été adaptée aux besoins évolutifs des clients à plusieurs reprises.

L'intérieur de l'agence Limpertsberg s'ouvre ainsi sur une zone d'accueil avec un espace d'attente et un Guichet Automatique Bancaire (GAB) S-BANK équipé des fonctions de retraits et de versements en EUR. L'agence se prolonge sur la zone de rencontre/conseil avec deux desks pour le traitement des transactions courantes et quatre parloirs assurant un niveau de discrétion adéquat pour des opérations demandant un conseil plus approfondi. Un local équipé de coffres-forts est également à disposition de la clientèle. Un coin café libre-service, un réseau Wifi gratuit et un service d'information par affichage digital apportent une touche de convivialité supplémentaire.

Pour le confort de la clientèle tant privée que professionnelle, l'agence Limpertsberg dispose d'un espace selfbanking à l'extérieur de l'agence, disponible 24h/24 et 7j/7, comprenant deux GAB à retraits, dont un permettant de retirer des devises (USD, GBP et CHF), ainsi qu'un dépôt de nuit et une boîte aux lettres clients.

Une assistance aux personnes non familiarisées avec l'utilisation des cartes bancaires et l'emploi de celles-ci aux guichets automatiques fait partie intégrante du service offert.

Le chef d'agence, M. Olivier Ludig, et son équipe accueillent les clients du lundi au vendredi de 8h45 à 17h00 en continu.

Agence Limpertsberg
33, allée Scheffer
L-2520 Luxembourg
Tél. : (+352) 4015-9170
E-mail : age.lim@bcee.lu
Prise de rendez-vous en ligne : www.bcee.lu/rdv



SPUERKEESS

Äert Liewen. Är Bank.