

| Schutz  | Zu liefernde Belege/Bedingungen   |
|---|---|
| <p>Der Versicherte muss Willis Towers Watson in jedem Fall den monatlichen Kreditkartenauszug* <b>einschließlich vollständiger Kreditkartennummer</b> und des Zahlungsnachweises von mindestens 30% der versicherten Reise und/oder des Nachweises der Vorreservierung des Verkehrsmittels und der Unterkunft mittels Miles &amp; More Luxair Visa/Miles &amp; More Luxair Visa Business/Visa Premier-Kreditkarte übermitteln, sowie eine erweiterte Wohnsitzbescheinigung, wenn die Anfrage mehr als einen Reisenden betrifft.</p> <p>* Im S-Net ist die PDF-Version des monatlichen Kreditkartenauszuges unter „Mailbox &gt; Dokumente &gt; Auszüge und Aufstellungen“ zu finden.</p> |   |
| <b>Reiserücktritt</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Buchungsbestätigung.</li> <li>• Den Nachweis über die Stornierung/Antrag auf Erstattung der Fluggebühren.</li> </ul>   |
| <b>Reiseabbruch</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Buchungsbestätigung.</li> <li>• Die Bescheinigung eines Arztes vor Ort (Urlaubsort), aus der hervorgeht, dass die Reise unterbrochen werden musste.</li> <li>• Die Erklärung des Reisebüros bezüglich der Anzahl der nicht in Anspruch genommenen Tage, falls die Reise von einem Reisebüro organisiert wurde oder die Rechnung des Hotels betreffend den unterbrochenen Aufenthalt.</li> <li>• Das neue Rückflugticket.</li> </ul>  |
| <b>Todesfall</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Sterbeurkunde &amp; ein Dokument welches die familiäre Beziehung zum Verstorbenen bis zum 2. Grad aufzeigt.</li> </ul>   |
| <b>Krankheit</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das vom Arzt ausgefüllte Formular "Medizinisches Gutachten" mit dem Hinweis auf das Beginndatum des Auftretens der Symptome und der Bestätigung, dass keine Kontraindikationen zum Zeitpunkt der Buchung vorhanden waren.</li> </ul>   |
| <b>Reiseverspätung oder verpasster Anschluss</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Bescheinigung des Transportunternehmens betreffend die Verspätung/die neue Bordkarte.</li> <li>• Rechnungen/Kassenbelege (Getränke, Mahlzeiten, Hotel, Taxi, d.h. alle Ausgaben die während der Wartezeit entstanden sind) und die Antwort des Transportunternehmens bezüglich einer möglichen zugestandenen Erstattung/Entschädigung.</li> </ul>  |
| <b>Verspätetes Eintreffen/Verlust/Diebstahl des Gepäcks</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den „Property Irregularity Report“.</li> <li>• Die Rechnungen/Kassen-Belege für den Kauf von wesentlichen Gütern (Kleidung, Hygieneartikel, usw.).</li> <li>• Gegebenenfalls Einzelheiten zu der vom Transportunternehmen gezahlten Entschädigung sowie ein Nachweis von Datum und Uhrzeit der Gepäckübergabe.</li> </ul>  |
| <b>Versäumte Abreise</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Bescheinigung des Transportunternehmens/die von der Fluggesellschaft festgestellte Bestätigung des versäumten Abflugs oder der Nachweis eines Unfalls oder einer Panne des zur Erreichung des Flughafens benutzten Transportmittels.</li> <li>• Rechnungen/Kassenbelege (Getränke, Mahlzeiten, Hotel, Taxi, d.h. alle Ausgaben die während der Wartezeit entstanden sind).</li> </ul>  |
| <b>Höhere Gewalt</b>  | <p>Der Versicherte muss:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• den „Check-in“ vor der in seinem Reiseplan vorgesehenen Abflugzeit vornehmen,</li> <li>• die Vertragsbedingungen des Reisebüros, des Tour Operators und des Personenbeförderungsunternehmens einhalten,</li> <li>• Kontakt zur Fluggesellschaft halten sowie alles Erforderliche tun, um eine Buchung auf den erstmöglichen Rückflug, den diese anbieten kann, zu erhalten,</li> <li>• den Versicherer, so schnell wie möglich, telefonisch, per e-Mail oder mittels eines Schadensmeldungsformulars, innerhalb von 30 Tagen nach Kenntnisnahme von der Annullierung oder Verspätung des Fluges informieren,</li> <li>• der Versicherung eine schriftliche Bestätigung der Fluggesellschaft über die Stornierung oder Verspätung des Fluges als Folge höherer Gewalt übermitteln,</li> <li>• den Nachweis über die Ablehnung des Rückerstattungsantrags durch die Fluggesellschaft oder eine detaillierte Aufstellung der von ihr zurückerstatteten Kosten vorlegen,</li> <li>• sämtliche sachdienlichen Informationen, Nachweise und Quittungen beifügen.</li> </ul> <p>In Abwesenheit einer schriftlichen Bestätigung seitens der Fluggesellschaft muss der Versicherte der Versicherung Einzelheiten zur Dauer der Verspätung, die Bestätigung über die Umbuchung auf den ersten verfügbaren Rückflug nach Stornierung des ursprünglich geplanten Fluges und Detailinformationen zum Rückflug zustellen.</p> |