## Carte de crédit prestige

# Carte de crédit Visa Infinite

**La carte de crédit prestigieuse qui vous donne accès à tout un monde de privilèges.**

La carte de crédit Visa Infinite* est la carte haut de gamme de la famille Visa. En plus des nombreux services et assurances déjà inclus avec nos autres cartes de crédit, la carte Visa Infinite offre également une sélection d'avantages prestigieux :

| | |
|---|---|
| Service de conciergerie, 24/7, mondialement | ✓ |
| Evénements exclusifs sur mesure : voyages, visites, gastronomie, sport, musique | ✓ |
| Accès gratuit pour vous et un invité de votre choix aux lounges d'aéroport avec LoungeKey à plus de 1.000 lounges à travers le monde | ✓ |
| Assurances de voyage | ✓ |
| Assurances de protection des achats | ✓ |
| **Tarif** | **EUR 350** |

Le détail des couvertures d'assurances se trouve au verso.

Evidemment, votre carte Visa Infinite offre toutes les fonctionnalités d'une carte de crédit ordinaire :

- paiements dans les commerces et en ligne,
- paiements sans contact (même sans saisie du code PIN en dessous de EUR 50),
- compatibles Apple Pay, Google Pay et Garmin Pay,
- retraits d'argent sur les distributeurs de billets dans le monde entier et sans frais sur distributeurs BANCOMAT et Spuerkeess en mode débit direct,
- gestion de vos limites de paiement en toute simplicité via S-Net et S-Net Mobile,
- activation automatique 3D Secure grâce à votre certificat LuxTrust.

* Sous réserve d'acceptation du dossier.

SPUERKEESS

SPUERKEESS.LU/**cartes**

| **Assurance**** | |
|---|---|
| Accident de voyage (décès / invalidité) | EUR 500.000 |
| Annulation / interruption de voyage | EUR 20.000 / carte / an |
| Protection bagages (perte & vol de bagages) | EUR 5.000 / assuré / sinistre et max. EUR 2.500 / objet |
| Retard des bagages > 8 heures<br>(non valable au retour dans le pays de résidence) | EUR 500 / assuré / sinistre |
| Départ manqué | EUR 500 / sinistre |
| Retard d'avion > 4h | EUR 500 / voyage |
| Prolongation de séjour si blocage > 24h | EUR 150 / jour pendant 7 jours et max. EUR 1.050 / voyage |
| Protection des achats : achats volés / endommagés | EUR 3.000 / sinistre et max. EUR 5.000 / an |
| Protection des achats :<br>livraison de biens achetés sur Internet | EUR 2.500 / an et max. EUR 1.500 / article |
| Solde restant dû si accident mortel | max. EUR 20.000 |
| Dommages matériel de sport | EUR 5.000 / sinistre et max. EUR 2.500 / objet |
| Extension de garantie*** | EUR 4.000 / sinistre et max. EUR 6.000 / an |
| Vol d'espèces | EUR 2.500 / sinistre et max. EUR 5.000 / an |
| Exonération de la franchise du véhicule de location / e-Mobility | max. EUR 20.000 / sinistre |
| **Assistance**** | |
| Maladie ou décès | ✓ |
| Service Cash Emergency | ✓ |

** Les conditions générales de l'offre font foi et sont disponibles auprès de votre conseiller.
Conditions couvertures voyages :
- type d'usage : privé et professionnel,
- déplacement de moins de 91 jours consécutifs,
- nature du trajet : déplacements privés et professionnels (avion, train ou voiture de location),
- pas de distance minimale,
- paiement : minimum 30 % du voyage par la carte de crédit qui offre l'assurance.

**Assuré(s)**
Titulaire carte + conjoint/partenaire et enfant(s) de < 25 ans vivant dans le même ménage ou bien chez l'autre parent (en cas de divorce/séparation de corps), même s'ils voyagent séparément.

*** Prolongation de la garantie d'origine pour une période supplémentaire de 24 mois sur tous les appareils électroménagers ou audio-visuels achetés à l'état neuf.

## Pour plus d'informations, contactez votre conseiller Spuerkeess.

9/2026 Document sans valeur contractuelle / Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg, établissement public autonome, R.C.S. Luxembourg B30775, 1, Place de Metz, L-1930 Luxembourg, Tél. : +352 4015-1

**Droit de rétractation**
Vous avez le droit de vous rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze jours après la date de signature.
À noter que toute cotisation déjà facturée ou déduite demeure non remboursable et constitue le seul frais pouvant s'imposer aux cartes non comprises dans un package.
Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par l'un des moyens suivants :

- via la sélection du « bouton » de rétractation dans S-Net,
- via une lettre recommandée.

**Réclamation**
Conformément aux dispositions de l'article 9 de nos Conditions Générales des Opérations, vous avez la possibilité d'adresser une réclamation par voie postale ou par voie électronique :
Service Compliance
1, Place de Metz
L-1930 Luxembourg
reclamations@spuerkeess.lu

**Agrément et autorité de surveillance**
Spuerkeess est inscrite au tableau officiel des établissements de crédit luxembourgeois tenu auprès de l'autorité de surveillance luxembourgeoise, la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), sise à 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg. Site Internet : https://www.cssf.lu/fr/

**Modes de paiement et défaut de paiement**
Les cotisations des cartes bancaires non incluses dans un package sont facturées une fois par an et prélevées automatiquement sur le compte auquel elles sont rattachées.

**Limitation de la durée**
Les informations contenues dans le présent document sont valables jusqu'à la prochaine modification du produit.
Elles n'ont aucune valeur contractuelle.

**Durée minimale du contrat à distance**
Le contrat est à durée indéterminée.

**Droit de résiliation des parties**
Le produit peut être résilié d'un commun accord avec effet immédiat. Le Client peut résilier le produit moyennant un délai de préavis d'un mois. Spuerkeess peut résilier le produit moyennant un délai de préavis de deux mois.

**Droit applicable**
Les litiges sont soumis au droit luxembourgeois. Les tribunaux du Grand-Duché de Luxembourg sont seuls compétents pour toute contestation entre le Client et Spuerkeess, celle-ci pouvant cependant porter le litige devant toute autre juridiction qui, à défaut de l'élection de for qui précède, aurait normalement compétence à l'égard du Client.

**Langues**
La convention du produit est disponible en français, allemand et anglais. La communication entre Spuerkeess et le Client s'effectue dans la langue convenue entre les parties.