

LA CARTE AXXESS : COMMENT L'UTILISER ?



axxess

100% JEUNE. 100% VOUS.



SPUERKEESS

En tant que détenteur d'une carte axxess V PAY, vous trouverez ici quelques informations sur l'utilisation de votre carte.

Où puis-je utiliser ma carte axxess ?



Grâce au logo V PAY, vous pouvez facilement identifier les commerces et les distributeurs de billets qui acceptent votre carte axxess.



Dans les commerces :

1. Insérez votre carte dans le lecteur du commerçant.
2. Introduisez votre code PIN pour valider la transaction.
3. Votre achat est automatiquement payé avec l'argent qui se trouve sur votre compte.



Aux distributeurs de billets :

1. Insérez votre carte dans le distributeur automatique.
2. Introduisez votre code PIN.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Retraits d'espèces aux distributeurs S-BANK de la BCEE :
gratuits

Retraits d'espèces aux distributeurs des autres banques :

4 gratuits par mois

Le montant retiré ou payé est débité de votre compte



Visionnez aussi la vidéo sur le fonctionnement de votre carte axxess sur www.axxess.lu/carte

Que faire en cas d'oubli de mon code pin ?

Demandez un nouveau code PIN au guichet d'une agence BCEE.

→ Un nouveau code PIN vous sera envoyé gratuitement.

Astuce

Après obtention de votre code PIN, vous avez la possibilité de le changer aux distributeurs S-BANK.

Que faire en cas de perte ou de vol de ma carte axxess ?



Téléphonez au plus vite au numéro de téléphone (+352) 49 10 10 afin de bloquer votre carte.

Passez ensuite à l'agence BCEE de votre choix pour commander une nouvelle carte.

Bénéficiez également avec votre carte axxess de réductions auprès de nombreux partenaires.

Retrouvez-les sur www.axxess.lu sous la rubrique avantages extra-bancaires !

START

STUDY

DIE AXXESS-KARTE: WIE BENUTZT MAN SIE?



axxess

100% JUNG. 100% SIE.



SPUERKEESS

Was tun, wenn ich meinen PIN-Code vergessen habe?

Beantragen Sie einen neuen PIN-Code in einer BCEE-Zweigstelle.

→ Ein neuer PIN-Code wird Ihnen kostenlos zugeschickt.

Tipp

Nach Erhalt Ihres PIN-Codes haben Sie die Möglichkeit, diesen an den S-BANK-Geldautomaten zu ändern.

Was tun bei Verlust oder Diebstahl meiner axxess-Karte?



Rufen Sie schnellstmöglich folgende Nummer an: (+352) 49 10 10, um Ihre Karte zu sperren.

Wenden Sie sich anschließend an die BCEE-Zweigstelle Ihrer Wahl, um eine neue Karte zu beantragen.

Nutzen Sie zusätzlich mit Ihrer axxess-Karte Vorteile bei zahlreichen Partnern.

Zu finden unter www.axxess.lu, Rubrik Partnervorteile!

Als axxess V PAY-Karteninhaber finden Sie hier einige nützliche Informationen zum täglichen Gebrauch Ihrer Karte.

Wo kann ich meine axxess-Karte benutzen?



Anhand des V PAY-Logos können Sie leicht die Geschäfte und Geldautomaten erkennen, die Ihre axxess-Karte annehmen.



In den Geschäften:

1. Führen Sie Ihre Karte in das Lesegerät des Händlers ein.
2. Geben Sie Ihren PIN-Code zur Bestätigung der Transaktion ein.
3. Ihr Kauf wird automatisch mit dem Geld, das sich auf Ihrem Konto befindet, bezahlt.



An den Geldautomaten:

1. Führen Sie Ihre Karte in den Geldautomaten ein.
2. Geben Sie Ihren PIN-Code ein.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Bargeldauszahlungen an S-BANK-Automaten der BCEE:
kostenlos

Bargeldauszahlungen an Automaten anderer Banken:
4 gratis pro Monat

Der abgehobene oder gezahlte Betrag wird vom Guthaben Ihres Girokontos abgebucht.



Schauen Sie sich ebenfalls das Video über die Bedienung Ihrer axxess-Karte unter www.axxess.lu/Karte an