Day to day banking

Axxess Start

Pour les jeunes de 12 à 18 ans.



Axxess Start est un **package bancaire entièrement gratuit** adapté aux besoins spécifiques des jeunes âgés entre 12 et 18 ans.

Services autour du compte courant	
Compte courant	✓
Virements SEPA	gratuits
Cartes de paiement	
Fourniture d'une carte Axxess Visa Debit	1 gratuite
Retraits d'espèces sur distributeurs BANCOMAT et Spuerkeess	gratuits
Retraits d'espèces sur distributeurs tiers en UE[1]	4 gratuits / mois
Fourniture d'une carte de crédit Visa Classic[2]	1 gratuite
Remplacement de carte	gratuit
Demande nouveau code PIN	gratuite
Apple/Google/Garmin Pay[3]	✓
Banque en ligne	
S-Net, S-Net Mobile et Wero[4]	gratuits
Investissements et épargne	
S-Invest	gratuit
Compte d'épargne Axxess	taux de faveur
Package bancaire Axxess Start	**gratuit**

Tarifs et conditions au 17/9/2026

[1] sans frais Spuerkeess en UE et en Suisse, également en devise locale
[2] à partir de 15 ans et sous réserve d'acceptation du dossier
[3] à partir de 16 ans
[4] à partir de 12 ans

De plus, la carte Axxess Visa Debit vous offre des invitations à des événements Axxess exclusifs et des concours intéressants (à découvrir sur www.axxess.lu).

axxess

SPUERKEESS.LU/**axxessstart**

9/2026 Document sans valeur contractuelle / Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg, établissement public autonome, R.C.S. Luxembourg B30775, 1, Place de Metz, L-1930 Luxembourg, Tél. : +352 4015-1

Droit de rétractation
Vous avez le droit de vous rétracter sans frais et sans donner de motif dans un délai de quatorze jours après la date de signature. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par l'un des moyens suivants :

- via la sélection du « bouton » de rétractation dans S-Net,
- via une lettre recommandée.

Réclamation
Conformément aux dispositions de l'article 9 de nos Conditions Générales des Opérations, vous avez la possibilité d'adresser une réclamation par voie postale ou par voie électronique :
Service Compliance
1, Place de Metz
L-1930 Luxembourg
reclamations@spuerkeess.lu

Agrément et autorité de surveillance
Spuerkeess est inscrite au tableau officiel des établissements de crédit luxembourgeois tenu auprès de l'autorité de surveillance luxembourgeoise, la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), sise à 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg. Site Internet : https://www.cssf.lu/fr/

Modes de paiement et défaut de paiement
Le package Axxess Start est gratuit pour les jeunes entre 12 et 18 ans.

Limitation de la durée
Les informations contenues dans le présent document sont valables jusqu'à la prochaine modification du produit. Elles n'ont aucune valeur contractuelle.

Durée minimale du contrat à distance
Axxess Start prendra fin au 18e anniversaire du titulaire.

Droit de résiliation des parties
Chaque partie peut résilier la convention à tout moment, sans indication de motif et avec effet immédiat.

Droit applicable
Les litiges sont soumis au droit luxembourgeois. Les tribunaux du Grand-Duché de Luxembourg sont seuls compétents pour toute contestation entre le Client et Spuerkeess, celle-ci pouvant cependant porter le litige devant toute autre juridiction qui, à défaut de l'élection de for qui précède, aurait normalement compétence à l'égard du Client.

Langues
La convention du produit est disponible en français, allemand et anglais. La communication entre Spuerkeess et le Client s'effectue dans la langue convenue entre les parties.