

# LEASE+

Et vous avez tout compris  
Alles begriffen, alles inbegriffen  
You got it all!



SPUERKEESS

Powered by



# LEASE+

## Et vous avez tout compris

Une offre exclusive pour les résidents du Luxembourg.

### Le confort d'une solution tout compris

En tant que client Lease Plus, vous verrez la notion du plaisir de conduire d'un nouvel œil. En effet, grâce à Lease Plus, la seule chose à laquelle vous devez désormais penser, est de faire le plein ! Pour tous les autres aspects liés à votre véhicule, vous bénéficiez du confort d'une solution tout compris.



### Le financement : tout compris

Les frais liés à votre véhicule de leasing sont totalement prévisibles. En fonction de la durée de location et du kilométrage choisi, un loyer mensuel fixe est établi. Ce loyer couvre tous les frais liés à l'utilisation de votre voiture mis à part les frais directement liés aux trajets (essence, parking et péages).

Si en cours de route votre situation de vie devait changer, les mensualités de votre contrat pourront être adaptées à tout moment, sur votre propre initiative ou en fonction du kilométrage réalisé, sur les recommandations de votre conseiller. De plus, à la fin du contrat, vous n'aurez pas à vous occuper de la revente du véhicule.

### La gestion administrative : tout compris

Lease Plus vous simplifie la vie en incluant toutes les démarches administratives autour de votre véhicule :

- ⊕ immatriculation du véhicule
- ⊕ taxes de circulation
- ⊕ assurances
- ⊕ contrôle technique

### L'assurance : tout compris

Le loyer mensuel Lease Plus couvre les frais d'assurance de votre voiture ainsi que la gestion des sinistres.

Les prestations d'assurance comprennent :

- ⊕ responsabilité civile
- ⊕ protection juridique
- ⊕ protection du conducteur et des occupants
- ⊕ bris de glaces, vol, catastrophe naturelle, gibier
- ⊕ « Casco » avec franchise de 2% de la valeur du véhicule



## L'entretien et les pneumatiques : tout compris

Des entretiens réguliers effectués par des garagistes agréés vous garantissent une voiture offrant des performances optimales tout au long de votre contrat. Sont couvertes les opérations d'entretien et de contrôle prévues par le constructeur ainsi que la réparation ou le remplacement des éléments mécaniques et des pièces d'usure. Par ailleurs, les prestations Lease Plus comprennent les pneus été et hiver, la permutation et le stockage.

Pour un confort maximal, vous bénéficiez, en fonction du partenaire sélectionné, du service « pick-up » pour tous les services d'entretien compris dans le contrat. Nous venons chercher la voiture à votre domicile ou votre lieu de travail, nous nous occupons des démarches et nous vous retournons le véhicule après les travaux. **Vous ne vous souciez de rien !**

## L'assistance : tout compris

Nul n'étant à l'abri d'une mauvaise surprise, Lease Plus inclut un service d'assistance 24/7 partout en Europe. Que ce soit en cas de panne ou d'accident, mais aussi de vol du véhicule, d'incendie, d'acte de vandalisme et de crevaison.

Nous organisons les opérations de dépannage, les réparations et faisons le nécessaire pour que vous puissiez poursuivre votre trajet en toute sérénité.

Vous avez droit à un véhicule de remplacement durant 5 jours. Au-delà, LeasePlan prendra le relais grâce à son parc de véhicule court-terme.



## Accompagné à chaque étape

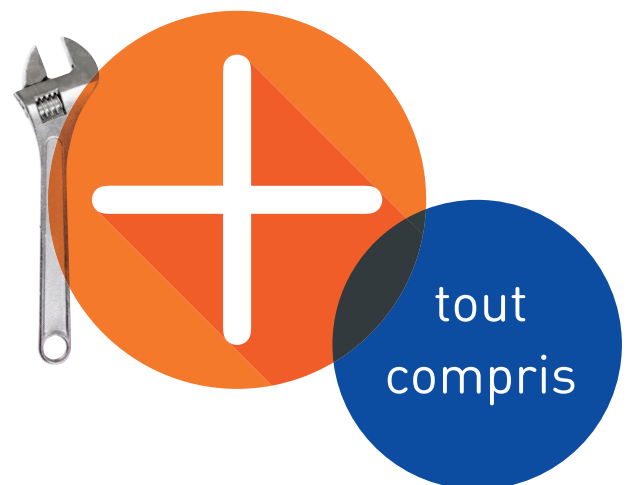
Notre partenaire LeasePlan, expert en leasing automobile, se charge du volet opérationnel et vous contacte régulièrement par e-mail ou par téléphone pour vous informer et coordonner les travaux relatifs à votre véhicule.

### Avant la livraison

1. confirmation de votre commande
2. annonce de la date estimée de livraison et suivi
3. organisation de la remise des clés

### Après la livraison

1. changements de pneus
2. entretiens et maintenances
3. restitution du véhicule à la fin du contrat
4. conseils et suivi personnalisé de votre contrat



## Contact

**Pour toute question relative à votre véhicule, contactez notre service**

**First Lease Plus :**

- [first@leaseplan.lu](mailto:first@leaseplan.lu)
- (+352) 40 44 11 12

**En cas d'assistance routière partout en Europe, appelez l'ACL (numéro réservé aux clients LeasePlan) :**

- (+352) 40 71 40

**Pour toutes autres questions contactez votre agence Spuerkeess.**

# LEASE+

## Alles begriffen, alles inbegriffen

Ein Exklusiv-Angebot für in Luxemburg ansässige Personen.

### Der Komfort einer All-inclusive-Lösung

Als Kunde von Lease Plus erleben Sie Fahrspaß neu. Dank Lease Plus müssen Sie nämlich nur noch ans Tanken denken! Für alles andere, was mit Ihrem Fahrzeug verbunden ist, profitieren Sie vom Komfort einer All-inclusive-Lösung.



### Die Finanzierung: All-inclusive

Alle mit Ihrem Leasingfahrzeug verbundenen Kosten sind absolut transparent. Je nach Leasingdauer und gewählter Kilometerleistung wird eine feste monatliche Leasingrate vereinbart. Diese Rate deckt alle Kosten ab, die mit der Nutzung Ihres Fahrzeugs verbunden sind, mit Ausnahme der direkten Fahrtkosten (Kraftstoff, Park- und Mautgebühren).

Ändert sich Ihre Lebenssituation während der Vertragslaufzeit, können die Monatsraten auf Ihre eigene Veranlassung oder in Abhängigkeit von den gefahrenen Kilometern auf Empfehlung Ihres Beraters jederzeit entsprechend angepasst werden. Darüber hinaus müssen Sie sich nach Vertragsende nicht um den Verkauf des Fahrzeugs kümmern.

### Die administrative Seite: All-inclusive

Mit Lease Plus ist alles einfacher, da alle administrativen Maßnahmen rund um Ihr Fahrzeug inbegriffen sind:

- ⊕ **Zulassung des Fahrzeugs**
- ⊕ **Kfz-Steuer**
- ⊕ **Versicherungen**
- ⊕ **Technische Überwachung**

### Die Versicherung: All-inclusive

Versicherung sowie Schadensregulierung sind Bestandteil der monatlichen Leasingrate Lease Plus. Die Versicherungsleistungen umfassen:

- ⊕ **die Haftpflichtversicherung**
- ⊕ **die Rechtsschutzversicherung**
- ⊕ **die Insassenversicherung für Fahrer und Mitfahrer**
- ⊕ **die Glasbruch-, Diebstahl-, Naturkatastrophen- und Wildschadenversicherung**
- ⊕ **die Kaskoversicherung mit einer Selbstbeteiligung von 2% des Fahrzeugwerts**



## Inspektion und Reifen: All-inclusive

Die regelmäßigen Inspektionen in zugelassenen Werkstätten garantieren Ihnen während der gesamten Vertragslaufzeit ein Fahrzeug mit optimaler Leistung. Inbegriffen sind die vom Hersteller geforderten Inspektionen und Kontrollen sowie die Reparatur oder der Austausch von mechanischen Bauteilen und Verschleißteilen. Darüber hinaus umfassen die Leistungen von Lease Plus ebenfalls die Sommer- und Winterreifen, den Reifenwechsel und die Einlagerung.

In Abhängigkeit vom gewählten Partner profitieren Sie für maximalen Komfort für alle vertraglichen Dienstleistungen von einem Hol- und Bringservice. Wir holen Ihr Fahrzeug bei Ihnen zu Hause oder Ihrer Arbeitsstelle ab, kümmern uns um den Service und stellen Ihnen das fertige Fahrzeug danach wieder vor Ihre Tür. **Sie brauchen sich um rein gar nichts zu kümmern!**

## Assistance: All-inclusive

Da niemand vor bösen Überraschungen gefeit ist, umfasst Lease Plus eine europaweite Pannenhilfe, die rund um die Uhr und sieben Tage die Woche verfügbar ist. Diese hilft bei einer Fahrzeugpanne oder einem Unfall, aber auch bei Fahrzeugdiebstahl, Brand, Vandalismus oder Reifenpanne. Wir organisieren die Bergung des Fahrzeugs, die Reparaturen und unternehmen alles Notwendige, damit Sie Ihre Reise in aller Ruhe fortsetzen können. Ein Ersatzfahrzeug steht Ihnen für 5 Tage zu. Danach tritt LeasePlan mit seinem kurzfristig verfügbaren Fahrzeugpark ein.



## Unterstützt bei jedem Schritt

Unser Partner LeasePlan als Experte auf dem Gebiet des Fahrzeugleasings kümmert sich um die Abwicklung und kontaktiert Sie regelmäßig per E-Mail oder telefonisch, um Sie zu informieren und die Arbeiten an Ihrem Fahrzeug zu koordinieren.

### Vor der Lieferung

1. Bestätigung Ihrer Bestellung
2. Mitteilung des voraussichtlichen Lieferdatums und weitere Beobachtung
3. Organisation der Schlüsselübergabe

### Nach der Lieferung

1. Reifenwechsel
2. Inspektionen und Services
3. Rücknahme des Fahrzeugs nach Ablauf des Vertrags
4. Beratung und persönliche Betreuung Ihres Vertrags



## Kontakt

**Bei allen Fragen rund um Ihr Fahrzeug kontaktieren Sie bitte unseren Service First Lease Plus:**

- [first@leaseplan.lu](mailto:first@leaseplan.lu)
- (+352) 40 44 11 12

**Wenn Sie die Pannenhilfe benötigen, wählen Sie bitte die europaweite Notfallnummer des ACL (Sondernummer für LeasePlan-Kunden):**

- (+352) 40 71 40

**Für alle weiteren Fragen wenden Sie sich an Ihre Spuerkeess-Zweigstelle.**

# LEASE+

## You got it all!

An exclusiv offer for residents of Luxembourg.

### The convenience of an all-inclusive solution

As a Lease Plus customer, you'll experience the pleasure of driving in a new way. Thanks to Lease Plus, the only thing you'll have to remember is to fill up the tank! You'll get the convenience of an all-inclusive solution for all of your vehicle's other needs.



### Financing: all-inclusive

Your vehicle's leasing fees are completely predictable. A monthly rental amount is determined based on the lease period and the mileage selected. The rental amount covers all of the costs of using your car except for travel expenses (fuel, parking and tolls).

Should your situation change during the lease period, your monthly instalment can be adjusted at any time, at your request or based on the mileage driven, at your advisor's recommendation. In addition, you won't have to worry about reselling the vehicle at the end of your contract.

### Administrative management: all-inclusive

Lease Plus makes your life easier by including all administrative requirements for your vehicle:

- + vehicle registration
- + road tax
- + insurance
- + vehicle safety inspection

### Insurance: all-inclusive

The monthly Lease Plus rental amount covers all insurance costs for your vehicle and claims management.

The insurance services include:

- + civil liability
- + legal protection
- + driver and passenger cover
- + glass breakage, theft, forces of nature, collision with wild animals
- + damage to the vehicle (casco) with a mandatory fee of 2% of the value of the vehicle



## Maintenance and tyres: all-inclusive

Regular maintenance by a certified garage ensures that your vehicle will provide optimal performance throughout the lease period. All required manufacturer maintenance and inspections are covered, as are repairs and the replacement of mechanical and worn parts.

In addition, Lease Plus services include summer and winter tyres, rotation and storage.

For maximum convenience, and depending on the partner selected, you will benefit from a pick-up service for all maintenance included in your lease contract. We'll pick up your car at your home or workplace, take care of everything and return the vehicle when the work is done. **You won't have to worry about a thing!**

## Assistance: all-inclusive

Since no one is immune to a bad surprise, Lease Plus provides 24/7 assistance throughout Europe, whether you have an accident or your vehicle breaks down, is stolen, catches fire, is vandalised or you have a flat tyre.

We organise towing and repairs and do everything needed to ensure that you can continue on your way with complete peace of mind. You also get a courtesy car for five days. After that, LeasePlan will take over thanks to its short-term vehicle fleet.



## With you every step of the way

Our partner LeasePlan, a vehicle leasing expert, handles the operational side. They will contact you via email or by telephone on a regular basis to keep you informed and coordinate all work on your vehicle.

### Before delivery

1. order confirmation
2. estimated delivery date and follow-up
3. handover of the keys

### After delivery

1. tyre changes
2. servicing and maintenance
3. vehicle return at the end of the lease contract
4. personalised advice and follow-up on your contract.



## Contact

### Contact the First Lease Plus department for any questions about your vehicle:

- [first@leaseplan.lu](mailto:first@leaseplan.lu)
- (+352) 40 44 11 12

### For assistance anywhere in Europe ACL (number for LeasePlan customers only):

- (+352) 40 71 40

For any other questions contact your Spuerkeess branch.



**SPUERKEESS**

Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg Etablissement Public Autonome  
Siège Central : 1, Place de Metz L-2954 Luxembourg BIC : BCEELULL R.C.S. Luxembourg B 30775  
[www.bcee.lu](http://www.bcee.lu), tél. : (+352) 4015-1